

## Perspectivas de la Inteligencia Artificial en el campo de la Educación Superior: una revisión de literatura

### *Perspectivas de la Inteligencia Artificial en el campo de la Educación Superior: una revisión de literatura*



Pari Mamani María Inés  
[ines.pari.176@gmail.com](mailto:ines.pari.176@gmail.com)  
Universidad Nacional del Altiplano (Perú)



Almanza Apaza Camila Patricia  
[apazap979@gmail.com](mailto:apazap979@gmail.com)  
Universidad Nacional del Altiplano (Perú)

### Resumen

El artículo tiene como propósito explorar las perspectivas actuales de estudiantes y docentes con respecto a la Inteligencia Artificial (IA) y su integración en el campo de la educación superior. La Metodología que se empleó fue de enfoque cualitativo, no experimental y diseño bibliográfico. La base de datos utilizada fueron 31 artículos y 1 libro de revistas digitales. Los resultados indicaron que docentes y estudiantes consideran que las IA son recursos que tienen beneficios como la mejoría en la calidad educativa y las prácticas docentes; sin embargo, también tienen algunas limitaciones como el apego a la tecnología y la reducción del pensamiento crítico. Se sabe que las IA llegaron para quedarse y es indispensable que capaciten a la comunidad universitaria sobre la forma correcta de usar una IA, la revisión de la literatura nos hace ver que estas pueden beneficiar al proceso de enseñanza-aprendizaje de universitarios o ser una herramienta para el facilismo, esto dependerá de la forma en la cual sea usada pues

por sí misma no es mala, aquellos que deseen emplear la IA en la educación deben ser conscientes de la importancia de la instauración de dispositivos y la conexión a internet para una equidad de acceso.

**Palabras clave** Educación superior; educación universitaria; inteligencia artificial; tecnología educacional

## Summary

The purpose of this article is to explore the current perspectives of students and faculty regarding Artificial Intelligence (AI) and its integration into higher education. The methodology used was qualitative, non-experimental, and bibliographic. The database used consisted of 31 articles and one book of digital journals. The results indicated that faculty and students consider AI to be a resource that offers benefits such as improved educational quality and teaching practices; however, it also has some limitations, such as technology attachment and reduced critical thinking. It is known that AI is here to stay and it is essential that the university community be trained on the correct way to use AI. The literature review shows us that AI can benefit the teaching-learning process of university students or be a tool for facilitation. This will depend on the way in which it is used, since in itself it is not bad. Those who wish to use AI in education must be aware of the importance of installing devices and connecting to the internet for equal access.

**Keywords** Higher education; university education; artificial intelligence, educational technology

## Introducción

Actualmente, el mundo vive en un entorno tecnológico avanzado, y la Inteligencia Artificial (IA), con sus capacidades para aprender, razonar y tomar decisiones, está reconfigurando los paradigmas en diversos aspectos de nuestra vida diaria y específicamente en el entorno educativo, ya que muestra ventajas para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje brindando diversas oportunidades para la educación, mejorar la eficiencia y abordar los desafíos y dilemas de un mundo cada vez más complejo, en el campo de la educación superior, la IA

ofrece una gran variedad de posibilidades para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas administrativas, mejorar la evaluación y facilitar la colaboración.

Según la UNESCO (2023) la instauración de la IA en las universidades necesita de un liderazgo por parte de sus autoridades para poder guiar a sus estudiantes de manera ética y responsable, a partir de la inversión para capacitaciones con el objetivo de generar un impacto positivo aprovechando las oportunidades que presenta para la comunidad universitaria. En relación, el uso correcto de IA puede traer beneficios en el proceso educativo ya que permite al estudiantado desarrollar habilidades críticas, reflexivas y éticas sin incurrir en malos usos, por ello, las universidades deben adaptar modelos educativos que fomenten el empleo adecuado de la inteligencia artificial, así como, el desarrollo de políticas sobre su manejo con una sólida ética profesional, evitando el plagio (Zúñiga, 2024).

La inteligencia artificial tiene muchos retos como su costo y su incapacidad de predecir las emociones humanas ya que estos suelen dar respuestas concretas pues se sabe que todos las IA tienen como objetivo facilitar la vida y el desarrollo de las personas que lo usan; se plantea la posibilidad de utilizar las IA como centro de estudios para diversos niveles en el cual a través de juegos interactivos con aparatos inteligentes sea posible aprender todo lo que se requiera enseñar ya que se conoce que el aprendizaje se consolida exitosamente siempre y cuando esté vinculada con los estados emocionales lo que quiere decir que un ambiente aburrido no generaría los mismos aprendizajes que un ambiente interactivo, finalmente es necesario comprender que las IA llegaron para quedarse, el reto actual es ir a su ritmo y los educadores deben de incluir el uso de estas tecnologías en su práctica docente (Suárez, 2024).

Es importante recalcar que la IA promete transformar la educación a través de la creación de sistemas de tutoría para personalizar el aprendizaje y de hecho esta promesa ya empezó a materializarse; estos softwares de inteligencia permiten extraer conocimientos, detectar las formas de aprendizaje, predecir lo que pasará próximamente o dar consejos para mejorar los recursos disponibles, se piensa que en un futuro las IA puedan crear avatares que simulen el desenvolvimiento y forma de ser de un profesor virtual para estudiantes, los docentes también pueden beneficiarse de las IA ya que estas podrían ayudar en la calificación de pruebas no solamente de opción múltiple sino también evaluar ensayos, entre otros (Ochoa et al., 2024).

La investigación de Martínez y Guzmán (2024) demostró que el uso de la IA para la redacción de trabajos de investigación puede mejorar significativamente su calidad brindando retroalimentación y sugerencias sobre el contenido, estilo y escritura; sin embargo, es necesario saber que la IA requiere de supervisión y validación de la información, los estudiantes deben

practicar la transparencia en el uso de estas herramientas y comprender que las IA son un complemento y no sustituyen en criterio personal, el juicio y la experiencia humana en la investigación.

Una de las preocupaciones más grandes de las IA es que en muchas ocasiones los estudiantes las utilizan para crear materiales académicos ya que solo basta con usar páginas como ChatGPT para dar instrucciones precisas sobre alguna tarea y solo copian y pegan el texto para ahorrarse horas de búsqueda, lectura e investigación entregando como producto trabajos que no necesariamente parecen ser plagios y para contrarrestar esta actitud no ética es necesario que los docentes estén capacitados y se adapten a estas herramientas tecnológicas para conocer sus alcances y limitaciones para reducir las malas prácticas por parte de la comunidad universitaria (Vera-Rubio et al., 2023).

Hay muchos desafíos críticos para activar la IA en la educación empezando con la infraestructura tecnológica inadecuada, la conexión al internet y dispositivos tecnológicos, la privacidad de datos, capacitación para los docentes sobre el uso y manejo de estos recursos y el hecho de no querer aceptar el cambio por parte de los docentes ya que la IA es considerada como una amenaza o dificultad para los métodos de enseñanza usados tradicionalmente pero es importante que el ser humano intervenga en el fortalecimiento de sus habilidades críticas y analíticas y no densa solo de lo que le dice o responde una IA (Guanga et al., 2024). La IA está incidiendo directamente en las formas en las que una persona se relaciona e interactúa con su entorno; por una parte, contribuye a la mejora de la comunicación mediante herramientas síncronas y apps de mensajería instantánea y por otro lado se denota la dependencia a estos recursos y su influencia negativa en las habilidades sociales (Sanabria-Navarro et al., 2023).

Este artículo de revisión bibliográfica tiene como objetivo explorar las perspectivas actuales de estudiantes y docentes con referencia a la Inteligencia Artificial, enfocadas a la integración de la IA en la educación superior, los beneficios, limitaciones y otros aspectos a tomar en cuenta para su integración; considerando que la IA brinda medios innovadores, automáticos y globalizados en el mundo actual.

## **La inteligencia artificial**

La inteligencia artificial para (Labañino et al., 2025) se basa en modelos de conocimientos y aprendizajes autónomos a partir de información adaptable o entrenada en tareas distintas y/o determinadas. Entonces, la IA es aquella habilidad que poseen los ordenadores mediante algoritmos para obtener y aprender datos e información para establecer una conclusión mediante el reconocimiento de imágenes, alternativas de estrategias y repartición de contenidos

(Rouhiainen, 2018).

Para lograr una adecuada inserción de la IA en un entorno de educación universitaria, es necesario e indispensable considerar a la ética para proporcionar el marco moral y por su parte la responsabilidad vendría a ser la acción que impulsa el cumplimiento de los deberes, de esta manera se garantizarían las prácticas educativas justas y sostenibles, así como la confianza de integrar la IA en el ámbito educativo (Mora et al., 2023).

El uso o la aplicación de la IA tienen una gran importancia para los estudiantes ya que lo usan de diversas formas como para la orientación en la búsqueda de documentos con diversos tipos de información hasta el hecho de estructurar textos amplios, sin embargo, es necesario desarrollar lineamientos precisos para usar las IA y definir las formas adecuadas y éticas relacionadas a su manejo e implementación adecuada (Zamora & Mendoza, 2023).

El uso de ChatGPT sirve como medio de apoyo en el proceso de enseñanza mediante diversas programaciones y en este caso el aula invertida lo cual permitió a los estudiantes interactuar con diversos contenidos, mostrando así el potencial que tiene las herramientas de IA para ser un complemento en la educación, aunque mucho de esto depende de la claridad de las indicaciones claras y precisas del estudiante y las respuestas brindadas por la IA (Apaza et al., 2023).

A nivel de la universidad la IA es considerada por la mayoría como un recurso positivo pues potencia el empleo de habilidades esenciales para insertarse en el campo laboral; es necesario comprender que la IA debe utilizarse como algo complementario en lugar de sustituir parte de la enseñanza tradicional, por lo tanto es necesario reflexionar sobre la forma en la que se debe utilizar una IA en la educación pues es necesario darle un uso más estratégico y consciente para potencializar su impacto positivo y minimizar las limitaciones (Cuevas & Dzib, 2024).

### **La incorporación de la IA en el campo de la educación universitaria**

Los docentes adultos dan a conocer algunas inquietudes, entre ellas se menciona que hay una relación muy fuerte con la tecnología que perjudica la interacción del ser humano, no hay seguridad en cuestión de datos personales, no todos tienen la oportunidad de acceder a un dispositivo, se suele encontrar información negativa o falsa y se pierde la ética con respecto a la autoría de producciones de propiedad intelectual. Sin embargo, otros docentes con posgrado indican que las inteligencias artificiales son positivas para la práctica docente, ya que suben los niveles de productividad, facilita la búsqueda de información y potencian o mejoran el proceso

educativo; pero es importante indicar que una gran cantidad de docentes creen que es necesario e indispensable la incorporación de la IA en las universidades (Sosa et al., 2024).

Se considera que al integrar la IA en la educación trae muchos beneficios, entre ellos la creación de textos, la mejoría en la estructuración de ideas, la organización de actividades, se dedica más tiempo a la lectura, enriquece el aprendizaje y se descubren nuevos conocimientos; sin embargo, también se encuentran algunos temores de su integración como la restricción, falta de habilidades, que lleva al facilismo, la veracidad de los datos e información, seguimiento a los contenidos visualizados, cumplimiento de normas y que de alguna u otra forma las IA alejan a los docentes de los estudiantes porque esta genera un tipo de apego (Bernilla, 2024).

La creación de ítems de evaluación para los estudiantes que desean ingresar a la universidad creados por Chat GPT mostraron gran aceptación por parte de los expertos humanos lo cual indica que puede ser una gran herramienta para crear materiales educativos, sin embargo, es preciso indicar que la evaluación y/o trabajo humano sigue siendo esencial para garantizar el cumplimiento de estándares educativos (Mendoza et al., 2024).

El análisis de la percepción del alumnado de pregrado de algunos países como Ecuador, Perú y México sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la educación universitaria, destaca el reconocimiento por parte de los estudiantes de sus beneficios para mejorar la educación y hacer suyos cada aprendizaje, así mismo, es necesario implementar la inclusivo y equidad para asegurar que esta sea ética, accesible y efectiva, promoviendo un entorno educativo que favorezca la calidad y la personalización del aprendizaje (Ríos et al., 2024).

Los estudiantes universitarios consideran que Chat GPT es de fácil acceso, por ello, muestran satisfacción ante dicha herramienta, por otro lado, la investigación resalta el uso correcto que los estudiantes deben de considerar al momento de abordar algunos sesgos que pueda presentar la IA lo cual fomentará el pensamiento crítico y responsable de este (Gil-Vera, 2024).

Se evidencia una percepción positiva del profesorado en formación respecto a la incorporación de la IA, concluyendo que la experiencia formativa ha demostrado su potencial para enriquecer los círculos de aprendizaje y empoderar a los futuros docentes, al diseñar y desarrollar recursos educativos basados en IA, los estudiantes han adquirido habilidades tecnológicas clave y han contribuido a la construcción de una comunidad de práctica que promueve la innovación educativa, y respaldan la concepción de que la IA es una herramienta valiosa para transformar el sistema educativo y gestar nuevas generaciones aptas para los desafíos de nuestro siglo (Puerto y Gutiérrez-Esteban, 2022).

Las revisiones de los escritos de los estudiantes con ayuda de la IA se enfoca más en las reglas

de escritura, a diferencia de las revisiones que realizan los docentes ya que ellos toman en cuenta el contenido y organización de la información, el estudio resalta las potencialidades que se presentarían al revisar los trabajos de los estudiantes aprovechando la IA ya que las puntuaciones no presentarían varianzas pues los docentes en diversas situaciones consideran distintos aspectos al momento de calificar, es decir, la IA permitiría que sea alineado (Charpentier-Jiménez, 2024).

Los estudiantes universitarios indican que la IA mejora el aprendizaje individualizado, pero existe preocupación porque podría generar dependencia, riesgo con la difusión de datos personales y posibles errores, resaltando así su utilidad bajo un enfoque equilibrado y consciente para maximizar sus beneficios (Quinde et al., 2024).

## Los beneficios de las IA en la educación

La evolución tecnológica fue transformando el entorno educativo mediante herramientas innovadoras enfocadas a la tutoría inteligente de manera personalizada, el estudio de basa en la experimentación de un ITS dentro de Moodle con tres módulos que consideraron al estudiante, los niveles de conocimiento que poseía y las intervenciones del tutor, en el cual se observó una mayor interacción en cuanto a contenidos y comprensión más profunda de diversos conceptos, pero aún existen desafíos en cuanto a la mejora de técnicas de la IA para utilizarlo en otras áreas educativas siendo adaptativas y efectivas (Rodríguez, 2021).

La inteligencia artificial enfocada al desarrollo sostenible desde la visión del alumnado de educación superior resalta los beneficios potenciales que brinda, ya sea en personalización del aprendizaje y eficiencia educativa, pero, también se observa que los estudiantes presentan desconocimiento del correcto uso de la IA siendo este un desafío, así mismo, se requiere promover el uso de diversas herramientas de IA con el propósito de incrementar la calidad educativa (Núñez-Michuy et al., 2023).

La investigación propone un modelo de Machine Learning basado en Web 4.0 con el objetivo de detectar el aprovechamiento escolar de los estudiantes mediante la plataforma Moodle integrando la inteligencia artificial para identificar los cursos en los cuales los estudiantes presentan dificultad para poder optimizar la gestión de sus aprendizajes (Mendoza, 2021).

En la investigación el uso de las redes neuronales artificiales (RNA) el cual trabaja con Inteligencia Artificial ayuda en un buen porcentaje a identificar a temprana instancia el riesgo de bajo rendimiento en los estudiantes permitiendo a los educadores implementar estrategias personalizadas y evitar el fracaso escolar de los estudiantes, así mismo, se identificaron que los

factores que involucran un riesgo son el tiempo, ausencias e inadecuado uso de las redes sociales (Gil-Vera & Quintero-López, 2021).

La IA a través de Chat GPT presenta posibilidades virtuosas pues ayuda demasiado a la comunidad educativa en general, en la elaboración de Podcast personalizadas bajo temáticas enfocadas al desarrollo profesional (Bustos-Moyano et al., 2024). Los docentes tienen diversas opiniones en relación a la integración de la IA en relación directa con el ChatGPT en la universidad, por ello es necesario aprovechar las oportunidades y trabajar en las desventajas, se debe considerar el uso de manera reflexiva, responsable, ética y efectiva, pues se cree que esta herramienta es buena porque enriquece la experiencia educativa, enriquece con el contenido adicional que brinda y facilita la comprensión de algunos conceptos complejos (Nivela & Echeverría, 2024).

## **Las limitaciones de las IA en la formación universitaria**

Menciona que la IA pone en riesgo a sus usuarios ya que exponen sus datos personales o suplantar las identidades, por otro lado, una de las personas entrevistadas indica que los estudiantes utilizan las IA como una solución y respuesta única, acción que no es adecuada para la educación pues no permite al estudiante desarrollar su propio criterio; es por ello que se determina que la inteligencia artificial no es del todo positiva para el contexto educativo y sugieren la implementación de ciberseguridad eficiente (Fernández, 2024).

Indica que es necesario incluir adecuadamente la IA como una herramienta de enseñanza, es importante que los estudiantes sean conocedores de que hay diversas formas para interactuar con ChatGPT y de esa manera lograr mejores resultados, como también es importante que conozcan que las respuestas brindadas por esta IA deben validarse con un análisis riguroso y reflexionar a partir de sus conocimientos, habilidades y experiencias puesto que si no se utiliza de esta manera será una herramienta que nos llevará a un aprendizaje superficial y que no desarrolle el pensamiento crítico (Yamao et al., 2024).

Una cantidad mínima de docentes que se dan cuenta de la capacidad de la IA, dan a conocer que hay algunas limitaciones que preocupan como es el hecho de no saber cómo usar una IA y el proceso de vinculación entre ellos, no permite que los estudiantes desarrollen su pensamiento crítico o su habilidad para resolver problemas; los docentes universitarios son los que más detallan las ventajas y desventajas de las IA como también son los que más resaltan la urgencia de formarse y modificar su forma de desenvolverse en un salón de clase para afrontar la realidad del mundo actual (Delgado et al., 2023).

La presencia de herramientas de inteligencia artificial que generan ediciones para trabajos que impliquen escrituras de textos pueden afectar directamente en la originalidad y autenticidad de estos productos, por ejemplo, ChatGPT es una herramienta que ofrece muchas bondades para estudiantes y para investigaciones académica pero a su vez causa preocupación por su gran capacidad para realizar eficazmente diversos trabajos; por todo ello, es necesario que los docentes busquen nuevas estrategias creativas, y no solamente basarse en la generación de contenidos para no ver a la IA como una amenaza sino como una oportunidad para mejorar su práctica y el aprendizaje (Vera, 2023).

La inteligencia artificial específicamente ChatGPT destaca por sus potencialidades al incorporarlos en sus tareas académicas después de una capacitación específica sobre su uso correcto, muchos de los estudiantes se encuentran de acuerdo con su uso para realizar tareas con ChatGPT, por otro lado, existen estudiantes que resaltan que es una herramienta compleja que no muestra ventajas claras frente a otros recursos, por todo ello, la IA puede ser considerado como un complemento en el aprendizaje pero sin sustituir por completo la interacción humana en los procesos educativos (Quintero-López et al., 2023).

La IA, así como presenta oportunidades también muestra diversos desafíos con respecto a la poca inversión en tecnologías, preparación hacia los profesores, cuidado con los datos de los estudiantes, veracidad es su algoritmo e integración en el proceso pedagógico, para lo cual los docentes y estudiantes deben trabajar de manera colaborativa para enfrentar dichos desafíos garantizando un uso equilibrado sin paralizar las relaciones humanas (Tobar et al., 2023).

La educación basada en la tecnología presenta un enfoque renovado que aprovecha particularmente la Inteligencia Artificial para trabajar diversos procesos educativos y así poder mejorar el aprendizaje de manera óptima y personalizada, por otro lado, su implementación presenta bastantes desafíos ya que involucra adoptar nuevos modelos educativos, inversión y capacitación, pero se recomienda que su uso debe realizarse de manera ética, responsable, inclusiva y equitativa enfocada una educación de calidad (Gibert et al., 2023).

En casos de deshonestidad académica visualizadas en actividades o evaluaciones desarrolladas, sin embargo, se trata de brindar alguna solución con respecto a ello, pues algunos docentes mencionan que utilizan detectores de plagio; la efectividad y disponibilidad para la formación en IA aún es escasa pues suelen realizarse mediante capacitaciones en línea, conferencias, o inscripción a cursos; a pesar de ello los docentes se sienten capaces de adaptarse a estas nuevas herramientas para la mejora de su enseñanza y el logro de competencias (Perezchica-Vega et al., 2024).

## Aspectos a tomar en cuenta para la integración de las IA en la formación universitaria

Es necesario que los rectores, decanos, entre otras autoridades a nivel de la universidad le den prioridad a la alfabetización digital en el plan de estudios de cada carrera profesional, se debe entender también que la inteligencia artificial no reemplazará a los profesionales de diversas carreras, sino que por el contrario son un complemento para mejorar el rol de cada estudiante (Quezada et al., 2022).

Holguín-Loor et al. (2024) reconoce que la IA potencia y transforma el sistema en la educación universitaria, para ello es necesario superar algunos obstáculos como la infraestructura tecnológica, la práctica y formación docente; hay que comprender que en algunas ocasiones hay una resistencia al cambio que son una barrera que dificulta la integración de estas herramientas, también, es necesario que los estudiantes y las universidades sean cuidadosas asegurando la capacitación de docentes y estudiantes sobre las IA ya que esta puede ser un aliado poderoso para la educación.

El avance de la formación educativa relacionada con la IA involucra la consideración de diversos recursos y ritmos de aprendizaje según las urgencias o exigencias de los estudiantes, por ello, esta herramienta se adapta a un aprendizaje personalizado respondiendo a los avances tecnológicos del mundo (López et al., 2023).

Algunos estudiantes indican que gracias a la IA hay muchas mejoras en el aprovechamiento escolar y la intervención del estudiantado, pero esto no será posible si no hay un adecuado acceso a la tecnología y que esta sea una herramienta inclusiva; por parte de los docentes es necesario capacitarlos y generar confianza en cada uno de ellos para que pongan en práctica o apliquen estas nuevas herramientas y no sean personas que obstaculicen la implementación efectiva de las IA (Morocho et al., 2023).

Los estudiantes consideran que la inteligencia artificial los ayuda a entender diversos conocimientos por su accesibilidad, favoreciendo la creatividad y pensamiento crítico a diferencia de la retroalimentación tradicional, pero, por otro lado, consideran que es importante capacitar sobre su uso correcto en la educación (Alpizar & Martínez, 2024).

Un conocimiento adecuado sobre el uso de las IA en los docentes en formación ayuda a optimizar sus habilidades tecnológicas y así poder crear estrategias innovadoras éticas y efectivas con la IA en las instituciones, implementando capacitaciones sobre su uso de manera colaborativa a partir del contexto y diversidad de los estudiantes (Alfaro & Díaz, 2024).

Método

Para responder a los objetivos se consideró una investigación cualitativa, no experimental, de tipo descriptivo y diseño bibliográfico, el cual se enfoca en realizar un análisis de diversas fuentes empíricas para construir una revisión documentaria congruente, en este caso relacionadas a la IA en Educación Superior entre el 2021 y 2024.

El proceso de selección siguió un criterio de exclusión que abarca diversas condiciones que debe de cumplir un artículo científico como el título, estudios basados en la educación superior, el año de los artículos, que estén en español, que los artículos debían ser necesariamente originales y descartar los artículos duplicados.

Las investigaciones recopiladas fueron encontradas en razón a palabras clave como la IA, Educación superior, (“Inteligencia artificial” AND educación universitaria) OR (“Perspectivas de la IA” AND educación superior).

Para clasificar las investigaciones encontradas se consideró las publicaciones recientes en revistas como Dialnet (3), Alicia CONCYTEC (5), Latindex (2), Scielo(12), Redalyc (2) y Google Académico (8), por otro lado, también se consideraron capítulos de libros referentes a la investigación.

Tabla 1  
Base de datos con criterios de selección

| Base de datos    | Título | 2021 al 2024 | En español | Solo artículos | Artículos duplicados | Artículos originales |
|------------------|--------|--------------|------------|----------------|----------------------|----------------------|
| Dialnet          | 716    | 347          | 173        | 56             | 2                    | 3                    |
| Alicia CONCYTEC  | 57     | 18           | 13         | 5              | 0                    | 5                    |
| Latindex         | 24     | 16           | 11         | 3              | 1                    | 2                    |
| Scielo           | 52     | 46           | 31         | 14             | 2                    | 12                   |
| Redalyc          | 45 202 | 5772         | 198        | 57             | 1                    | 2                    |
| Google Académico | 66 300 | 1600         | 863        | 356            | 6                    | 8                    |

Para redacción de esta investigación se realizó un diagnóstico de lo que queremos saber para

cumplir con el objetivo planteado, para ello se realizó un examen y selección exhaustiva de la literatura científica de artículos originales que nos den a conocer sus perspectivas con respecto a la IA en la educación universitaria.

## Resultados

En las tablas, se mencionan los artículos encontrados en varias bases de datos y revistas científicas utilizadas para lograr el objetivo de la investigación.

Tabla 2

Resultados de búsqueda en bases de datos Dialnet

| Base de datos | Revistas                                                 | Autores                | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Enlace                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dialnet       | Ciencia Latina<br>Revista Científica<br>Multidisciplinar | (Morocho et al., 2023) | Los participantes de estas entrevistas identificaron varios beneficios sobre la integración de la IA pues muchos de ellos tuvieron experiencias previas que los ayudaron a mejorar su rendimiento académico y participación, es necesario observar otras dificultades como la falta de acceso a la tecnología ya que esto podría garantizar la accesibilidad e inclusión de la comunidad educativa y también se destaca la necesidad de invertir en capacitaciones para mejorar las habilidades de los docentes. | <a href="https://doi.org/10.37811/cl_rc.m.v7i6.8832">https://doi.org/10.37811/cl_rc.m.v7i6.8832</a>                                                     |
|               | Revista Electrónica Transformar                          | (Vera, 2023)           | De acuerdo a los resultados del cuestionario aplicado a varios docente se resalta que la mayoría de ellos están dispuestos a utilizar en ChatGPT para apoyarse durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje y tutoría pero que esta herramienta no podría reemplazar las tareas que realiza un docente.                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/108">https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/108</a> |

|       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libro | (Cuevas & Dzib, 2024) | Mencionan que una gran cantidad de los participantes de esta investigación consideran que se sienten seguros utilizando la IA para mejorar sus competencias digitales, sin embargo, también hay un porcentaje que necesita más apoyo e información con respecto a esta herramienta para que sientan más confianza y que su participación no sea tan neutral. | <a href="https://doi.org/10.56162/transdigitalb40">https://doi.org/10.56162/transdigitalb40</a> |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Nota: Los documentos recopilados de la base de datos de Dialnet, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.*

*Tabla 3*  
*Resultados de búsquedas en bases de datos de Alicia Concytec.*

| Base de datos   | Revistas  | Autores          | Resultados                                                                                                                                                                             | Enlace                                                                                                      |
|-----------------|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alicia Concytec | Educación | (Bernilla, 2024) | La IA es una herramienta que brinda muchas oportunidades para el apoyo en la escritura y lectura en un contexto universitario, se debe realizar un análisis exhaustivo y progresivo en | <a href="https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001">https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001</a> |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | los planes de estudio de cada universidad para integrar paulatinamente esta herramienta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
| Revistas del Fondo Editorial Universitario (Fernández, 2024) | A través del análisis se pudo constatar que los estudiantes perciben que la IA podría poner en riesgo a los que la utilizan pues suele exponer los datos personales; una de las participaciones más resaltantes de una estudiante indica que la IA es utilizada como una solución y respuesta única lo cual no favorece a los estudiantes porque los ayuda a encontrar información con mucha facilidad sin evaluar si son fuentes confiables o no. | <a href="https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/2068">https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/2068</a> |
| Revista Venezolana de Gerencia (Quezada et al., 2022)        | Mencionan que los docentes abogados no serán reemplazados por una IA sino que por el contrario serán un complemento para mejorar su pedagogía, pues es necesario priorizar una alfabetización digital en ya que suele ser necesaria a nivel laboral y en la formación de los estudiantes de derecho. Una IA puede ser                                                                                                                              | <a href="https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.2">https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.2</a>                                               |

|                |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                             |
|----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                           | incorporada siempre y cuando beneficie a los estudiantes universitarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |
| Revista UMCH   | EDUCA (Sosa et al., 2024) | Resalta el hecho de que los docentes mayores y que tienen más experiencia laboral dan a conocer algunas desventajas de la IA como la dependencia a las tecnologías, disminución de habilidades sociales, preocupación en los aspectos de seguridad y privacidad de datos y problemas con las autorías de algunas producciones intelectuales. Otra cantidad de docentes son estudios de posgrado creen que las IA contribuyen beneficiosamente a la labor docente ya que incrementa la creatividad, productividad y reduce los márgenes de error. | <a href="https://doi.org/10.35756/educumch.202424.293">https://doi.org/10.35756/educumch.202424.293</a>     |
| Revista Campus | (Yamao et al., 2024)      | Se consideran opiniones de docentes y estudiantes, el primero indica que el ChatGPT ayuda a que las sesiones sean dinámicas e incluso que los errores son tomados como oportunidades para encontrar y solucionar el problema, por otro lado los estudiantes indican                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://doi.org/10.24265/campus.2024.v29n37.02">https://doi.org/10.24265/campus.2024.v29n37.02</a> |

que el uso de esta herramienta depende de la capacidad del que lo use, al tomar ideas de textos de ChatGPT suele carecer de contexto y no ser muy útil además que podría dar respuestas desactualizadas o incorrectas, pero no todo es malo ya que ayuda a resolver dudas y un gran porcentaje de estudiantes indicó que es una herramienta útil.

*Nota: Los artículos recopilados de la base de datos de Alicia Concytec, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.*

Tabla 4

Resultados de búsquedas en bases de datos de Latindex.

| Base de datos | Revistas                                                         | Autores                     | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Enlace                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Latindex      | Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación. | (Núñez-Michuy et al., 2023) | Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación para el Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos.<br>La investigación enfatiza en el 50% de estudiantes no conocen los beneficios de la IA por falta de participación en proyectos, pero enfatiza en la necesidad de las capacitaciones sobre su uso. | <a href="https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2959">https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2959</a>             |
|               | Austral Comunicación                                             | (Ríos et al., 2024)         | La percepción de los estudiantes hace referencia en los beneficios de enseñanza y aprendizaje además de desarrollar habilidades tecnológicas en el marco ético y responsable, así como la autorregulación.                                                                                                             | <a href="https://doi.org/10.26422/aucom.2024.1301.rio">https://doi.org/10.26422/aucom.2024.1301.rio</a> |

Nota: Los artículos recopilados de la base de datos de Latindex, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.

Tabla 5

Resultados de búsquedas en bases de datos de Scielo.

| Base de datos | Revistas                                                                | Autores                    | Resultados                                                                                                                                                                                                                                          | Enlace                                                                                            |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scielo        | Innovaciones Educativas                                                 | (Alfaro & Díaz, 2024)      | La investigación resalta que la IA facilita y mejora el aprendizaje, así como el trabajo docente, pero su impacto enfatiza en el uso ético y adecuado en bien de maximizar sus beneficios de manera colaborativa y así responder a sus necesidades. | <a href="https://doi.org/10.22458/i.e.v26i41.4952">https://doi.org/10.22458/i.e.v26i41.4952</a>   |
|               | Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. | (Alpizar & Martínez, 2024) | El estudio muestra que la IA mejora los aprendizajes a partir del desarrollo de habilidades y pensamiento crítico, resaltando su rapidez y fácil acceso a diversas informaciones.                                                                   | <a href="https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1830">https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1830</a> |
|               | Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información                | (Apaza et al., 2023)       | El estudio resalta que a través de la programación de los estudiantes de sistemas con ChatGPT se logró observar mejorar significativas en las calificaciones, pero se                                                                               | <a href="https://doi.org/10.17013/risti.52.97-112">10.17013/risti.52.97-112</a>                   |

|                                        |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                | recomienda brindar capacitaciones enfocadas al aula invertida.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                     |
| Actualidades Investigativas Educación. | (Charpentier-Jiménez, en 2024) | El uso de la IA en la redacción y evaluación de escritos, enfatiza en aplicación gramatical adecuada a diferencia de los escritos humanos que enfatizan aspectos como la organización y contenido; todo ello aún presenta desafíos para los docentes en cuanto a la detección del plagio y uso ético. | <a href="https://doi.org/10.15517/aie.v24i1.55612">https://doi.org/10.15517/aie.v24i1.55612</a>                                                                                     |
| Educación 4.0.                         | (Gibert et al., 2023)          | La IA en el marco de la educación superior ofrece beneficios en cuanto a la automatización de actividades, aprendizaje autónomo y mejoras en la investigación, por otro lado, su implementación debe ser responsable y ético a través de capacitaciones.                                              | <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202023000600060">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202023000600060</a> |
| Formación Universitaria                | (Gil-Vera, 2024)               | La investigación hace referencia a la aceptación y uso de Chat GPT en el marco ético por los estudiantes, generando debates                                                                                                                                                                           | <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000400129">http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000400129</a>                                                                   |

|                                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                       | en temas de empleo, economía, comunicación y educación.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |
| Información tecnológica          | (Gil-Vera & Quintero-López, 2021)     | El estudio hizo uso de redes neuronales para conocer el rendimiento académico con una aceptación de 73%, presentado factores como el tiempo, faltas y utilización de redes sociales; dicha información permite a los docentes generar medidas preventivas y apoyo personal a estudiantes con diversas dificultades. | <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600221">http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600221</a> |
| Educación Superior               | (H. F. Mendoza, 2021)                 | La investigación propone una estrategia que combine diversas áreas en la revisión y/o calificación enfocadas al rendimiento académico y partir de ello, puedan reforzar, mejorar y gestionar su aprendizaje.                                                                                                        | <a href="https://doi.org/10.53287/tjzc9154ou50o">10.53287/tjzc9154ou50o</a>                                       |
| Texto<br>Linguagem<br>Tecnologia | Livre (K. K. R. Mendoza et al., 2024) | Los resultados se enfocan a un nivel de aceptación de la IA, que involucra el juicio de expertos y su utilidad en una evaluación, manteniendo un equilibrio entre el uso de                                                                                                                                         | <a href="https://doi.org/10.1590/1983-3652.2024.51222">10.1590/1983-3652.2024.51222</a>                           |

|                                                                        |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                               | las TIC y estándares de calidad (juicio humano).                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |
| Revista Conrado                                                        | (Quinde et al., 2024)         | Los estudiantes realizan usos de la IA enfocadas a la adquisición de información rápida y eficiente lo cual afecta en su libre posición crítica y analítica generando en ellos una dependencia y falta de una práctica ética, entonces el uso de la IA presenta desafíos para su integración. | <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442024000400187">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442024000400187</a> |
| Revista Investigaciones Andina                                         | (Quintero-López et al., 2023) | El trabajo con la IA enriquece el pensamiento crítico y creativo además de proporcionar información enriquecedora permitiendo la exploración de diversos conocimientos.                                                                                                                       | <a href="https://doi.org/10.33132/01248146.2259">10.33132/01248146.2259</a>                                                                                                         |
| Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo | (Rodríguez, 2021)             | La implementación de un sistema de tutoría con una red neuronal a través de la IA, proporciona asesoramiento y soporte mediante algoritmos en un ordenador para enfrentar diversos desafíos.                                                                                                  | <a href="https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848">https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848</a>                                                                                     |

*Nota: Los artículos recopilados de la base de datos de Scielo, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.*

Tabla 6

Resultados de búsquedas en bases de datos de Redalyc.

| Base de datos | Revistas                                            | Autores                            | Resultados                                                                                                                                                                                           | Enlace                                                                            |
|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Redalyc       | Revista de Estudios y Experiencias en Educación     | (Bustos-Moyano et al., 2024)       | Las posibilidades de la IA generan entornos que posibilitan de manera personalizada diversas temáticas en el marco profesional a través de estrategias que se involucran en su formación.            | <a href="https://doi.org/10.21703/rexe.v23i52.2214">10.21703/rexe.v23i52.2214</a> |
|               | RIED-Revista Iberoamericana de Educación Distancia. | (Puerto & Gutiérrez-Esteban, 2022) | El profesorado en formación reconoce las contribuciones de la tecnología a través de la IA en el desarrollo de enseñanzas y aprendizajes de manera creativa, enfocadas a la resolución de problemas. | <a href="https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332">10.5944/ried.25.2.32332</a>     |

*Nota: Los artículos recopilados de la base de datos de Redalyc, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.*

**Tabla 6**

*Resultados de búsquedas en bases de datos de Google Académico.*

| Base de datos    | Revistas                                                            | Autores                     | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Enlace                                                                                                                                                |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google académico | Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado | (Delgado et al., 2023)      | En el análisis se pudo conocer que los beneficios y las limitaciones tienen alguna conexión con respecto a la etapa educativa del docente pues cada uno tiene una perspectiva distinta, esto nos llevaría a pensar que los docentes necesitan capacitarse y formarse de manera diferenciada para poder usar la inteligencia artificial con sus estudiantes y de acuerdo a sus necesidades. | <a href="https://doi.org/10.6018/revifop.577211">https://doi.org/10.6018/revifop.577211</a>                                                           |
|                  | Dominio De Las Ciencias                                             | (Holguín-Loor et al., 2024) | Tanto docentes como estudiantes consideran que incorporar la inteligencia artificial en la educación es correcto y apropiado, pero es necesario tener una estrategia o planificación para incorporar una IA en el sistema educativo y que ayude                                                                                                                                            | <a href="https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4002">https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4002</a> |

|                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | a mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.                                                               |  |
| Revista Digital de Tecnologías Informáticas y Sistemas. | (López et al., 2023) | La implementación de programas educativos de LI y LISI ha demostrado ser una herramienta importante para mejorar la calidad de los aprendizajes a través de la personalización ya que esta considera diferencias y necesidades individuales lo que promueve la implementación de la inclusión y la equidad donde todos tienen las mismas oportunidades. | <a href="https://doi.org/10.61530/revista.vol7.n1.2023.165.123-128">https://doi.org/10.61530/revista.vol7.n1.2023.165.123-128</a> |  |
| South Florida Journal of Development.                   | (Tobar et al., 2023) | La encuesta realizada da a conocer que los docentes que integran el sistema de educación superior comprenden de forma clara y tienen una percepción positiva sobre la inteligencia artificial, consideran también que es importante como un soporte para desarrollar habilidades o capacidades, pero también hay muchas falencias como la falta         | <a href="https://doi.org/10.46932/sfjdv4n2-020">10.46932/sfjdv4n2-020</a>                                                         |  |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | de infraestructura tecnológica y conectividad.                                          |  |
| Ciencia Latina (Mora et al., 2023)              | Existe una gran diversidad de perspectivas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.88">10.37811/cl_rcm.v7i6.88</a>           |  |
| Revista Científica                              | sobre la implementación de la inteligencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="#">33</a>                                                                      |  |
| Multidisciplinar                                | artificial pero existe una gran preocupación con respecto a la privacidad de los datos y el uso de la información de los estudiantes, sin embargo, se destaca la necesidad de integrar la alfabetización digital.                                                                                                                                                                     |                                                                                         |  |
| Horizontes pedagógicos (Zamora & Mendoza, 2023) | Según los datos obtenidos una gran cantidad de los estudiantes usan y aplican la inteligencia artificial para buscar información y redactar textos intelectuales, en este último caso según los docentes se debe regular los derechos de autor. En general es importante aprovechar las oportunidades que ofrecen estas herramientas para apoyar a los estudiantes en su aprendizaje. | <a href="https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.25101">10.33881/0123-8264.hop.25101</a> |  |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Científico (Nivela & Echeverría, 2024)  | Los docentes al ser un elemento principal en la educación de sus estudiantes están expuestos a las novedades tecnológicas y deben estar en constante capacitación, es por ello que ellos están de acuerdo con incorporar la inteligencia artificial en la universidad, pues consideran que esto los ayudará a mejorar su proceso de enseñanza y aprendizaje. Pero también es necesario tomar en cuenta los desafíos que trae la integración de las IA como la capacitación docente y el acceso a la tecnología, entonces se puede decir que las IA traen oportunidades, pero también obstáculos. | <a href="https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/463">https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/463</a> |
| Investigación                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |
| European Public (Perezchica-Vega et al., 2024) | En este caso, los docentes opinan que integrar la inteligencia artificial podría ser perjudicial cuando se implementan exámenes o tareas como estrategias docentes ya que los estudiantes podrían apoyarse en las IA para resolverlas sin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="https://doi.org/10.31637/epsir-2024-593">10.31637/epsir-2024-593</a>                           |
| and Social Innovation Review                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |

utilizar el pensamiento crítico, pero por otro lado también ayudan a analizar los datos, proporcionan ideas, ayudan a mejorar la redacción, se pueden crear materiales educativos, ahorra el tiempo y mejora la calidad educativa Por todos estos puntos a favor los docentes están de acuerdo en integrar la IA en sus clases.

*Nota: Los artículos recopilados de la base de datos de Google Académico, se consideran por ser originales y vigentes en cumplimiento con los criterios del estudio.*

Con respecto al objetivo, tanto docentes como estudiantes opinan que la integración de la IA en el campo universitario tiene muchos beneficios y también limitaciones, con respecto a los beneficios se menciona que estos aportan mucho a la educación mejorando su calidad, es una herramienta personalizada, puede automatizar las actividades y generar redacciones, se trabaja a un ritmo propio, traduce documentos, realiza simulaciones realistas, genera retroalimentación instantánea, se puede acceder a recursos educativos avanzados, entre otros; por otro lado también se encuentran limitaciones como el facilismo para la ejecución de tareas, no permite desarrollar el pensamiento crítico, no brinda una adecuada seguridad de datos, se pierde la interacción y comunicación entre pares, los estudiantes y docentes podrían desarrollar una dependencia a la tecnología, disminuyen las habilidades básicas, entre otros.

Por otro lado, se puede observar que muchos factores intervienen en el uso de las IA en la práctica educativa ya que una universidad que desee integrar este tipo de inteligencia debería estar apta para su uso integrando dispositivos adecuados y tener una conexión a internet fluida, para lograr la equidad de acceso para todos sus docentes y estudiantes. Además de ello se deberían de realizar capacitaciones a todo el personal sobre la forma más correcta o adecuada de utilizar estas IA.

Un docente debería de innovar su práctica educativa, las formas en las que enseña y cómo deja sus actividades conociendo que una IA podría generar un trabajo incluso de investigación. Tanto docentes como estudiantes deben de saber que las IA si bien llegaron para quedarse y facilitarnos de alguna u otra forma la vida no deben de ser una herramienta de la cual dependamos para poder elaborar algún trabajo que implique investigar y redactar pues si bien una IA como Chat GPT nos brinda mucha información sobre un tema, esta debe ser evaluada y verificar si la información es de confianza para poder integrarla en un trabajo, además de ello, esta información no se debe copiar y pegar tal cual, sino todo lo contrario, esta solo debería tomarse como una ayuda para poder generar ideas propias y considerar nuestro criterio y razón para redactar algún trabajo o realizar otras actividades.

Se debe comprender que la Inteligencia Artificial no es mala o dañina, el hecho de que sea buena o mala o que tenga beneficios, limitaciones o desventajas dependerá de la forma en la que la usen las personas sean estudiantes, docentes o diversos profesionales, cada persona tiene cierto grado de madurez e incluso la conciencia con la cual podemos distinguir lo bueno de lo malo, considerando la ética y la moral para ejecutar cualquier tipo de acto o acción durante la vida diaria, por ende, los únicos responsables del uso adecuado o inadecuado de las IA son los seres humanos

quienes pueden llegar a construir diversos productos a partir del facilismo o el sacrificio y el pensamiento crítico.

## Discusión

Los resultados dan a conocer que la IA integrada a la educación superior o universitaria tiene diversas perspectivas desde las cuales se consideran los beneficios y limitaciones que estas le brindan a la comunidad universitaria.

Con respecto a la inteligencia artificial tanto Apaza et al. (2023) y Cuevas & Dzib (2024) señalan que la IA es un recurso positiva para el proceso de enseñanza ya que brinda diversos recursos y programaciones que permiten desarrollar diversas habilidades esenciales del ser humano, pero es necesario comprender que la IA debe ser considerada como un complemento para el aprendizaje y reflexionar sobre su forma de uso ya que es necesario aprender a utilizarlas adecuadamente para que tengan un impacto positivo.

Tanto docentes como estudiantes consideran que la IA tienen un gran aporte para la práctica educativa, sin embargo, es necesario tener en cuenta que, así como estas tienen muchos beneficios también tienen diversas limitaciones o desventajas que en realidad dependerán mucho de la forma en la cual el usuario utilice este recurso, idea que concuerda con (Sosa et al., 2024) y (Bernilla, 2024). Por otro lado, Mendoza et al. (2024) añade que las IA ayudan a crear materiales educativos para trabajar mejor y que muestran aceptación en la comunidad universitaria concepción que coincide con Puerto & Gutiérrez-Esteban (2022) quien menciona que la experiencia formativa demostró que las IA enriquecen los entornos de aprendizaje, empoderan y fortalecen la forma de enseñar de los docentes ya que diseña y desarrolla recursos educativos promoviendo la innovación educativa que en un futuro transformará el sistema educativo.

Los estudiantes reconocen que la Inteligencia Artificial mejora la calidad educativa, pero también es necesario considerar el enfoque inclusivo y equitativo del uso e integración de las IA para asegurar que esta se de forma ética, accesible y efectiva (Ríos et al., 2024) idea que concuerda con Quinde et al. (2024) quien menciona que las IA deben ser utilizadas bajo un enfoque equilibrado y consciente para maximizar sus beneficios.

Existe una gran diversidad de recursos de IA enfocados en la educación que ayudan a potenciar el aprendizaje, conocer los riesgos de bajo rendimiento de los estudiantes, técnicas o

estrategias para mejorar el desenvolvimiento de un docente en aula, ayuda a desarrollar o construir mejores ideas, entre otras cosas más datos que concuerdan con (Bustos-Moyano et al., 2024) quien aplicó diversos recursos para apoyarse y mejorar el desarrollo profesional de estudiantes y profesores.

La inteligencia artificial presenta limitaciones que afectan el libre criterio de los estudiantes, además, que el mal uso puede generar información confusa, lo cual concuerda con Delgado et al. (2023) que considera que la IA en los estudiantes afecta en su desarrollo para resolver problemas, pensar de manera crítica e intercomunicarse con su entorno, lo cual concuerda con lo que menciona Fernández (2024) quien considera que la inteligencia artificial no es adecuada en gran parte ya que impide a los estudiantes desarrollar sus propios criterios.

Por otro lado, la IA por ser parte del enfoque actual relacionado con la tecnología brinda oportunidades para desarrollar conocimientos y habilidades tecnológicas de manera óptima con un uso adecuado, lo cual concuerda con Quezada et al. (2022) quien considera que la integración de la IA mejora el rol de los estudiantes, así mismo con Alfaro & Díaz (2024) quienes consideran que más halla de brindar conocimientos las IA ayudan a los estudiantes a optimizar sus habilidades tecnológicas creando estrategias innovadoras si se capacita de manera adecuada.

## Conclusiones

Se debe empezar por entender que la inteligencia artificial no es mala, sino que por el contrario llegó para ayudar, sin embargo, los individuos que la usan sin ética son los que la convierten en mala en algún sentido ya que dependen de ella buscando el facilismo para generar sus producciones, trabajos o investigaciones que los llevan a copiar y pegar, no desarrollar el pensamiento crítico y ser dependientes a estas herramientas.

La IA tiene muchos beneficios para la educación superior según lo indicado por algunos docentes y estudiantes ya que mejora la calidad educativa, la creatividad, la redacción pues generan ideas novedosas o complementarias para crear un producto adecuado según las necesidades, además de ello potencia la práctica docente pues los motivan a buscar herramientas que impulsen un aprendizaje significativo en sus estudiantes, investigan sobre nuevas formas de integrar las IA en un entorno educativo, sin embargo, es indispensable que comprendan que se debe llegar a una capacitación o sensibilización sobre el uso y manejo de la IA en la educación pues el docente debe

de buscar aliados o estrategias para reevaluar su forma de enseñar, dejar trabajos o evaluar ya que al mismo nivel de que las IA pueden ser buenas también podrían llegar a ser malas si no se usan correctamente.

Muchos docentes prefieren prohibir el uso de las IA en la elaboración de algunas tareas pues consideran que atrofian el análisis y pensamiento crítico de sus estudiantes, considerando que lo único que traen a la educación es generar el facilismo sin ningún tipo de restricción pues no ayudan a que el estudiante razone y por tal motivo genere producciones nada originales; por otra parte los estudiantes también creen que las IA tienen un lado malo ya que podría generar apego a estas herramientas, falta de seguridad de datos, no se desarrolla la ética, los datos que brindan no son necesariamente confiables y sesgan la información que recaban de ellas.

Desde otra perspectiva también se toca el tema de inclusión equitativa pues no muchos tienen acceso a internet o un dispositivo adecuado para acceder a estas herramientas digitales y se sabe que en el mundo actual llegar a estos recursos no es tarea fácil pues existen muchas brechas entre los diversos departamentos, distritos y provincias a nivel del Perú y del mundo ya que no todos tienen la posibilidad económica para acceder a estos recursos; incluso algunas universidades no brindan estas posibilidades dentro de sus ambientes pues no tienen una conexión a internet adecuada o simplemente no cuentan con la implementación adecuada de dispositivos que ayuden a acceder a las IA o lo que es peor no cuentan con docentes capacitados y actualizados con las novedades o actualizaciones de las tecnologías.

La inteligencia artificial es parte de los avances tecnológicos y se involucra en diversos campos profesionales, a nivel de la educación universitaria presenta diversos desafíos desde las perspectivas de los integrantes de la comunidad universitaria, fortalece las habilidades académicas y tecnológicas en los estudiantes y para los docentes sirve de soporte y apoyo en su proceso de enseñanza, previa capacitación.

Algunas limitaciones se centran en dar a conocer las perspectivas de las IA, quedando el compromiso de generar alguna propuesta o realizar una investigación experimental para conocer en la práctica real si estas perspectivas se dan realmente en las universidades. Como futuras líneas de investigación, se visiona a desarrollar propuestas o generar actividades innovadoras que permitan desarrollar, conocer y desenvolverse en un entorno integrado con inteligencia artificial en los diversos niveles de educación para avanzar a la par con la tecnología ya que las futuras generaciones no pueden quedarse en el tiempo.

## Referencias

- Alfaro, H., & Díaz, J. A. (2024). Percepciones del personal docente acerca del uso ético de la inteligencia artificial en su labor educativa. *Innovaciones Educativas*, 26(41), 63–77.  
<https://doi.org/10.22458/ie.v26i41.4952>
- Alpizar, L., & Martínez, H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28), e628.
- Apaza, M., Aedo, M., & Castro, E. (2023). Impacto de ChatGPT en la enseñanza: Un enfoque de aula invertida para fundamentos de programación. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 52, 97–112. <https://doi.org/10.17013/risti.52.97112>
- Bernilla, E. B. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Educación*, 33(64), 8–28.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001>
- Bustos-Moyano, O., Morales-Barrientos, P., Tapia-Gallardo, H., Medina-González, P., & Escobar-Cabello, M. (2024). El Podcast como Apoyo al Razonamiento Profesional Evaluado por la Inteligencia Artificial. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 23(52), 29–42.  
<https://doi.org/10.21703/rexe.v23i52.2214>
- Charpentier-Jiménez, W. (2024). Assessing artificial intelligence and professors' calibration in English as a foreign language writing courses at a Costa Rican public university. *Actualidades Investigativas En Educación*, 24(1), 1–25.  
<https://doi.org/10.15517/aie.v24i1.55612>
- Cuevas, M. E., & Dzib, D. L. B. (2024). *Usos de las herramientas de inteligencia artificial en las actividades académicas de los estudiantes universitarios* (Transdigit).
- Delgado, N., Campo, L., Sainz, M., & Etxabe-Urbieta, J. M. (2023). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 27(1), 207–224.  
<https://doi.org/10.6018/reifop.577211>
- Fernández, D. G. (2024). Riesgos del uso de la inteligencia artificial sin ética en estudiantes de la escuela superior Toulouse Lautrec de Lima. *Revistas Del Fondo Editorial Universitario*, 11(1), 47–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.33326/26176041.2024.1.2068>

- Gibert, R. del P., Gorina, A., Caridad, N., Tapia-Sosa, E. V., & Siza, S. F. (2023). Educación 4.0: Enfoque innovador apoyado en la inteligencia artificial para la educación superior. *Educación 4.0*, 15(6), 60–74.
- Gil-Vera, V. D. (2024). *Uso de ChatGPT por estudiantes universitarios : un análisis relacional*. 17(5), 129–138.
- Gil-Vera, V. D., & Quintero-López, C. (2021). Predicción del rendimiento académico estudiantil con redes neuronales artificiales. *Información Tecnológica*, 32(6), 221–228.  
<https://doi.org/10.4067/s0718-07642021000600221>
- Guanga, U. R., Carolina, A., Lozada, R. F., Reinoso, M. del C., & Paz, R. B. (2024). Desafíos de la educación para la implementación de la Inteligencia Artificial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3587–3602.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11576](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11576)
- Holguín-Loor, R. G., Navarrete-Mora, S. V., & Delgado-Párraga, J. G. (2024). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria: Avances, Desafíos y Perspectivas. *Dominio de Las Ciencias*, 10(3), 1677–1696.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.4002>
- Labañino, L., Lorca, A., De las Heras, M., & Campina, A. (2025). Evolución del Concepto de Inteligencia Artificial en la Literatura Científica : Un análisis sistemático. *Digital Education Review*, 65–76.
- López, H. L., Rivera, A., & Cruz, C. R. (2023). Personalización del aprendizaje con Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Revista Digital de Tecnologías Informáticas y Sistemas*, 7(1), 123–128. <https://doi.org/10.61530/redtis.vol7.n1.2023.165.123-128>
- Martínez, M. A., & Guzmán, A. (2024). Desarrollo de habilidades de escritura científica a través de actividades con apoyo de inteligencia artificial. *Economía & Negocios*, 6(2), 78–86.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33326/27086062.2024.2.1898>
- Mendoza, H. F. (2021). Modelo de aplicación orientada a la Web 4.0 en el rendimiento académico del estudiante en Educación Superior. *Educación Superior*, 8(2), 39–48.  
<https://doi.org/10.53287/tjzc9154ou50o>
- Mendoza, K. K. R., Zúñiga, L. H. P., & López, A. Y. (2024). Creación y jueceo de ítems: ChatGPT como diseñador y juez. *Texto Livre Linguagem e Tecnologia*, 17(e51222), 1–17.  
<https://doi.org/10.1590/1983-3652.2024.51222>

- Mora, B. M., Aroca, C. E., Tiban, L. R., Sánchez, C. F., & Jiménez, A. (2023). Ética y Responsabilidad en la implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2054–2076.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.8833](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8833)
- Morocho, R. A., Cartuche, A. P., Tipan, A. M., Guevara, A. M., & Ríos, M. B. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2032–2053. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.8832](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8832)
- Nivela, M. A., & Echeverría, S. V. (2024). Desafíos y perspectivas de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), 1446–1464.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/463>
- Núñez-Michuy, C. M., Veloz-Segura, V. T., Agualongo-Chela, L. M., & Bayas-Romero, E. L. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación para el Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos. *Magazine de Las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(4), 96–108. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2959>
- Ochoa, K. G., Ricaurte, A. M., & Coello, G. A. (2024). La inteligencia artificial como reforma de la educación. *Polo Del Conocimiento*, 9(1), 1309–1323.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v9i1.6437>
- Perezchica-Vega, J. E., Sepúlveda-Rodríguez, J. A., & Román-Méndez, A. D. (2024). Inteligencia artificial generativa en la educación superior: usos y opiniones de los profesores. *European Public and Social Innovation Review*, 9, 1–20. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-593>
- Puerto, D. A. Del, & Gutiérrez-Esteban, P. (2022). La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 25(2), 347–362. <https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332>
- Quezada, G. A., Castro, M. D. P., & Quezada, M. D. P. (2022). Inteligencia artificial y enseñanza del derecho: su incorporación durante la pandemia de la Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 750–764. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.2>
- Quinde, V. X., García, S. B., & Tenelanda, D. B. (2024). La inteligencia artificial y su utilidad en el campo académico, Un análisis desde l a perspectiva del universitario. *Revista Conrado*, 20(99), 187–193.
- Quintero-López, J. L., Pérez-Rendón, Á. L., & Arismendi-Ramírez, A. (2023). El papel transformador de ChatGPT en la excelencia de la educación. *Revista Investigaciones Andina*,

- 25(46), 51–61. <https://doi.org/10.33132/01248146.2259>
- Ríos, I. N., Mateus, J.-C., Rivera-Rogel, D., & Ávila, L. R. (2024). Percepciones de estudiantes latinoamericanos sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación superior. *Austral Comunicación*, 13(1), 1–25. <https://doi.org/10.26422/aucom.2024.1301.rio>
- Rodríguez, M. H. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 12(22), e175.
- Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro. In *Alienta editorial*.  
[https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/40/39307\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf)
- Sanabria-Navarro, J. R., Silveira-Pérez, Y., Pérez-Bravo, D. D., & De-Jesús-Cortina-Núñez, M. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación contemporánea. *Comunicar*, 31(77), 97–107. <https://doi.org/10.3916/C77-2023-08>
- Sosa, P., Jiménez, V. E., & Riego, A. (2024). Análisis de la percepción de los profesores respecto al uso de la inteligencia artificial. *Revista EDUCA UMCH*, 24, 66–77.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35756/educaumch.202424.293>
- Suárez, J. (2024). El futuro de la educación superior. Una mirada desde la inteligencia artificial. *Fedumar Pedagogí-a y Educación*, 10(1), 109–117. <https://doi.org/10.31948/rev.fedumar10-1.art-10>
- Tobar, J., Rodríguez, C., & Martinez, S. (2023). Retos y oportunidades docente en la implementación de la inteligencia artificial en la educación superior ecuatoriana. *South Florida Journal of Development*, 4(2), 867–889. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n2-020>
- UNESCO. (2023). *Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior Una introducción para los actores de la educación superior*.
- Vera-Rubio, P. E., Bonilla-González, G. P., Quishpe-Salcán, A. C., & Campos-Yedra, H. M. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo Del Conocimiento*, 8(11), 67–80. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6193>
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial Generativa en la Educación Superior. *Revista Electrónica Transformar*, 4(4), 36–46.  
<https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/108>
- Yamao, E., León, N., Hjar, Y. A., & Duarte, F. L. (2024). ChatGPT como herramienta estratégica

de aprendizaje de un curso de pregrado de desarrollo de aplicaciones multiplataforma orientado a la Web. *Campus*, 29(37), 45–58.

<https://doi.org/10.24265/campus.2024.v29n37.02>

Zamora, Y., & Mendoza, M. del C. (2023). La Inteligencia artificial y el futuro de la educación superior: desafíos y oportunidades. *Horizontes Pedagógicos*, 25(1), 1–13.

<https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.25101>

Zúñiga, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867>