

Desafíos de las docentes de educación inicial frente a la educación a distancia

Challenges of initial education teachers in the face of distance education

Guzmán Rios, Tifany Rosa¹

tifguz@gmail.com 

Carrion Chinga, Brenda Julissa²

brendacarrionch@gmail.com 

Osorio Sandoval, Tania Isabel³

misstaniaosorio2021@gmail.com 

Instituto De Educación Superior Pedagógica Pública "Emilia Barcia Boniffatti"^{1,2,3}

Resumen

Se presenta un estudio cuyo objetivo fue comprender los desafíos de las docentes de educación inicial frente a la educación a distancia debido al aislamiento por el COVID – 19. La muestra estuvo conformada por 13 docentes del nivel inicial de diferentes instituciones educativas del distrito de Pomacanchi-Cusco. El estudio se desarrolló desde una perspectiva construccionista y la técnica de recolección de datos fue la entrevista. Los resultados evidencian que existen algunos desafíos como, la falta de cobertura de internet, señal telefónica, falta de equipo o herramientas tecnológicas, y desconocimiento en el manejo de aplicativos o programas para desarrollar las clases con normalidad. Se concluye, por tanto, que hay desafíos importantes que no son superados a pesar de las múltiples evidencias que se han generado durante este contexto.

Palabras claves: Educación a distancia, desafíos de Enseñanza aprendizaje, recursos tecnológicos.



Abstract

A study is presented whose objective was to understand the challenges of initial education teachers in the face of distance education due to isolation by COVID - 19. The sample consisted of 13 initial level teachers from different educational institutions in the district of Pomacanchi- Cusco. The study was developed from a constructionist perspective and the data collection technique was the interview. The results show that there are some challenges such as the lack of internet coverage, telephone signal, lack of equipment or technological tools, and lack of knowledge in the management of applications or programs to develop classes normally. It is concluded, therefore, that there are important challenges that are not overcome despite the multiple evidence that have been generated during this context.

Keywords: Distance education, Teaching-learning challenges, technological resources.

Introducción

La pandemia a causa del COVID-19 ha generado una crisis sin precedentes en todas las esferas de la sociedad, desde lo económico hasta la educación (Briones, 2021). En el aspecto educativo, que es a donde se orienta este estudio, esto a pasado a ser a distancia, lo cual es forma de enseñanza-aprendizaje que se manifiesta cuando el educador y educando no tienen una interacción presencial, sino una comunicación síncrona o asíncrona; empleando medios como el internet, videollamadas, discos de música o video, aplicativos de comunicación, entre otros (Martínez, 2008).

Para Gil (2001), la educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa) (p. 14). En este caso, la educación, puede dar de manera sincrónica y asincrónica; el estudiante y el profesor necesitan contar con recursos tecnológicos para realizar la enseñanza- aprendizaje a distancia. Por lo que no sería necesario contar con una presencialidad para que se logre una formación académica.



Sin embargo, esta situación tuvo efectos negativos y positivos en la práctica docente, ya que ellas se vieron desafiadas a llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje utilizando estrategias del programa de Aprendo en Casa, para que los estudiantes puedan obtener conocimientos significativos por medio de la educación a distancia; haciendo uso de los recursos tecnológicos. Siendo un desafío bastante grande el que los docentes afrontan, según Mamani (2020) los desafíos más relevantes se encuentran en las zonas rurales debido a su demografía que dificulta el acceso a internet, así como la conectividad, señales de radio y televisión sean muy débiles y casi imperceptibles, a ello se le suma las carencias económicas de las personas pertenecientes a este nivel socioeconómico, pues no todas las familias cuentan con artefactos tecnológicos o en su defecto no pueden manipularlo para su óptimo funcionamiento. Por su parte, Guerrero et al. (2009) pone en prioridad al entorno del aprendizaje y los estudiantes, es por ello por lo que se indica que, en este tipo de educación, se necesitaría del uso de materiales sonoros, audiovisuales e informáticos.

En este artículo se busca contribuir de manera social, práctica y metodológica, conociendo de esta forma las estrategias utilizadas, reconociendo el espacio de vinculación y según los resultados poder generar una respuesta a la coyuntura.

Por ello, se plantea las siguientes interrogantes para conocer dichos desafíos que las maestras enfrentan: ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que usan las docentes de educación inicial frente a la educación a distancia en el distrito de Pomacanchi-Cusco, 2021? Y ¿Cómo es la enseñanza – aprendizaje a distancia de las docentes de educación inicial frente a la educación a distancia en el distrito de Pomacanchi-Cusco, 2021?

Método

Diseño: Para el desarrollo de este trabajo se utilizó un diseño constructivista en la medida que se busca conocer, cómo los participantes construyen el conocimiento a partir de sus vivencias, prácticas, interacciones, etc. Su importancia radica en la propuesta de comprender la diversidad de experiencias de docentes, con respecto a los desafíos frente a la educación a distancia.

Participantes: Los participantes en el estudio fueron 12 docentes del nivel inicial de centros educativos del distrito de Pomacanchi. Dentro de los criterios de inclusión se consideraron a maestras que estuvieran enseñando en el II ciclo de educación inicial,



a distancia por medio de las tecnologías digitales y ser del sector público. Dentro de los criterios de exclusión estuvieron las docentes del ciclo I del nivel inicial, pertenecer al sector privado, estar asistiendo de manera presencial y no hicieran uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Instrumentos: Como instrumento para la recolección de datos se utilizó una guía de entrevista, que contiene ocho (8) preguntas orientadoras, sobre los desafíos de las docentes en la educación a distancia como categoría principal. Además, tres (3) preguntas estaban direccionados para la subcategoría de recursos tecnológicos y cinco (5) preguntas están direccionados para la subcategoría de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Resultados

Los hallazgos en relación con lo que las docentes consideran que son los desafíos de la educación a distancia, sus creencias no varían mucho sobre esta problemática. Por ejemplo, se utiliza con frecuencia el término “falta de conectividad y la falta de conocimiento para usar aplicativos virtuales”, como en el siguiente pasaje de un de los docentes llamado Daniel:

Los desafíos que enfrentamos son la falta de conectividad y la falta de conocimiento para usar aplicativos virtuales... los padres de familia no cuentan con celulares modernos y esto impide que ellos no se involucren en el envío de evidencias y también con la participación de sus niños y niñas, en el desarrollo de actividades...

Como se puede apreciar en el comentario de Daniel y se generaliza para la mayoría de las entrevistadas, el desafío más importante que tienen que enfrentar los docentes en una educación a distancia tiene que ver con el uso de internet y también con el manejo de los programas propios de la tecnología.

De la misma manera, la mayoría de las entrevistadas concuerdan que otro de los desafíos es convocar a los padres de familia para que participen de la educación de sus hijos, muchos de ellos no se responsabilizan en la educación de los niños, lo cual le convierte en un problema mucho más grande. Al respecto, la participante Flor de María, menciona lo siguiente:



Los desafíos que estoy vivenciando es la baja cobertura para la realización de llamadas telefónicas y la falta de apoyo por los padres de familia que tienen más de 2 hijos.

A lo cual Lili, agrega que:

La enseñanza aprendizaje a distancia ha traído muchos desafíos uno de ellos es que no permite un aprendizaje adecuado para los niños ya que algunos padres de familia más que todo del campo no les alcanza tiempo porque ellos se dedican a la agricultura y su trabajo es en el campo día a día es por tal motivo que los niños son abandonados.

Por lo tanto, no necesariamente sería porque no les interesa la educación de sus hijos, sino que, sus quehaceres de campo no les permiten dedicar tiempo para ayudar a sus niños en las tareas de la escuela.

En consecuencia, de acuerdo con las experiencias y narrativas de las participantes, cuando se les pregunta ¿Qué desafíos está vivenciando con sus estudiantes de inicial en la educación a distancia? Las respuestas de todas son casi homogéneas, la falta de conectividad (falta de internet) que tienen los niños y se hace muy difícil tener contacto con ellos y poder impartir las clases de la manera adecuada. También está el tema sobre el dominio de la tecnología, algunas como se sabe, mencionan que se han comprado celulares modernos, pero no saben el manejo.

Con esto queda evidenciado que la enseñanza y aprendizaje a distancia no permite un aprendizaje adecuado de los niños, por lo motivos explicados. Por ejemplo, las palabras de Daniel son muy concretas, cuando señala que:

Desde mi punto de vista los niños no logran el propósito de la actividad, es decir no están al 100% aprendiendo, por ejemplo, esto que menciono lo evidencio cuando realizo las llamadas de retroalimentación y ellos no responden cuando se les pregunta, se quedan callados y trato de poder hacer que se involucren sobre el tema que se (h)a tratado y al menos que logren un aprendizaje al 50%.

En cuanto a la subcategoría, recursos tecnológicos, los resultados evidencian que los principales desafíos que presentan las docentes de educación inicial es que, a pesar de contar con los equipos, en su mayoría celular y en otros casos laptop, señalan que muchos no se usan programas como zoom, meet, y otros, dado que los padres de familia



o los niños no cuentan con internet y es difícil poder contactarse. En el siguiente pasaje se resume esta afirmación de parte de Genoveva:

Los programas que uso son el Word, las aplicaciones que uso es el Whatsapp y los recursos son llamadas telefónicas porque los niños de la comunidad no tienen implementos para poder llevar las clases por alguna plataforma como el meet o zoom que requiera de internet. Por ello la educación a distancia la estoy llevando de ese modo.

Afirmaciones como éste es muy recurrente en la mayoría de los participantes dada que la mayoría trabaja en esas condiciones, es decir, que a pesar de que cuentan con las herramientas tecnológicas los docentes, no pueden hacer uso de la totalidad de sus beneficios, debido a la falta de conectividad de los padres de familia y los niños. Pareciera que la mayoría solo utiliza el WhatsApp, para hacer llamadas y videollamadas y realizar las clases. En otro momento, Genoveva es muy clara, cuando señala que:

Uno de los desafíos que he tenido que enfrentar en relación a la comunicación con los padres de familia es la falta de conectividad, no podemos usar plataformas virtuales como zoom, meet porque los niños y padres de familia viven en una comunidad campesina y no tienen el acceso, además que la mayoría tiene celulares básicos y solo le permite realizar llamadas, mensajes, WhatsApp.

Estos desafíos son los que tienen que enfrentar las maestras de educación inicial de esa región, dado que es una zona rural, en donde hay muchas limitaciones con la tecnología y también con la falta de preocupación de los padres en la educación de sus hijos. Esto podría estar haciendo que los niños también tengan inseguridad a la hora de participar en las clases y enfrentarse a situaciones nuevas.

Debido a que el uso de la tecnología es importante en esta modalidad de educación, también, pueden generar algún miedo al momento de hacer uso por parte de aquellos que por primera vez empiezan a explorar sus funcionalidades, aspectos que podría estar interfiriendo en un bien aprendizaje. según comenta Lucrecia:

Las herramientas tecnológicas son un poco de apoyo, pero no considero mucho que estén aprendiendo, pero trato de que los niños cumplan los retos, en la mayor parte si entienden. Evidencio su aprendizaje a través de audios, videos que envían los niños.



Pero esta problemática, también estaría asociada al apoyo que dan los padres a los niños y niñas, en la mayoría de los casos, los padres no se responsabilizan por la educación de los niños, esto hace que los niños tengan inseguridad al momento de estar en las cámaras. Así lo resalta Michelle:

Considero que con las herramientas tecnológicas utilizadas que no están aprendiendo en su totalidad, ya que cuando nos encontramos en reunión mediante el Meet, se les interroga a cada niño y niñas y no responden con certeza, pues muestran mucha inseguridad...

Por parte de los padres, como ya se ha comentado, no hay mucho compromiso en la educación de sus hijos, y en muchos casos están a cargo de otros hermanos mayores, u otras personas. En consecuencia, la participación de los padres en la educación de sus hijos es muy baja, debido a que la mayoría trabajan en el campo y muchas veces no hay señal. Así da a conocer Ruth:

Los desafíos principales en la comunicación con los padres de familia es que no suelen contestar el teléfono por qué la mayoría se encuentra en su trabajo ya que los padres se dedican a la agricultura y es donde pasan el mayor tiempo. Lo estoy superando al acomodarme al horario de ellos, ya que solo en la noche se puede hacer las llamadas respectivas.

Son problemáticas relacionado a la educación a distancia y que en zonas rurales como en la que se desarrolló la investigación hay muchas dificultades que se relacionan con este factor, es decir, al uso de los recursos tecnológicos como el celular y la laptop, la falta de conectividad como principal problema, y los bajos conocimientos de los padre y niños en el uso de algunas plataformas, por lo que se recurre al más común que es el WhatsApp.

Por último, respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje, este factor también se convierte en desafío para las maestras, dado que no tienen opciones para trabajar otras estrategias con los niños de estas edades y a través de las plataformas de información y comunicación. Aunque la mayoría concuerda en que, una de sus principales estrategias de aprendizaje cooperativo, tal como narra Flor de maría:

Se utiliza el método de un aprendizaje cooperativo, ya que este método permite que los padres de familia apoyen a sus hijos a indagar y construir su conocimiento, quedamos en una hora estable para compartir conocimientos con los niños.



Sin embargo, como sabemos, el tiempo de los padres es limitado por lo que estas estrategias también pueden ser limitadas para que los niños y niñas puedan aprender de la mejor manera. Además, no todos los niños viven con sus padres, muchos están al cuidado de sus abuelos por lo que la preocupación es menor.

Otra de las estrategias que se trabaja, y que sería un aspecto más efectivo en el aprendizaje de los niños es a través de la televisión y para aquellos niños que no tienen, las maestras señalan que se lo envían por WhatsApp en videos y mensajes de voz. Este programa que se transmite por canal del estado, durante este tiempo de pandemia, se ha convertido en una de las formas de enseñanza más efectiva y que ha llegado a la mayoría de los niños en el país. Por ejemplo, Michelle, señala lo siguiente:

Como estrategia metodológica que estoy utilizando es la plataforma de Aprendo en Casa, los temas que se tocan cada semana los contextualizo ya que aquí en la zona rural se vive una realidad distinta a la zona urbana, también hago que cada niño y niña aprenda mediante la experiencia vivencial, tomando en cuenta como referencia las temáticas de aprendo en casa.

Si bien es cierto que estas estrategias ayudan a las profesoras para llegar a los niños y niñas de las zonas más alejadas, también, hay tomar en cuenta la individualidad de los aprendices, cada niño y niña tienen una forma diferente de aprender y en una educación a distancia es menos perceptible por parte de los docentes para ser aprendidos. Y en muchos casos, dar una retroalimentación que también se da, tiene sus limitaciones, debido a que se trabaja a distancia

Discusión

Según los resultados de la investigación, el principal desafío de la educación a distancia es el acceso a internet y la comunicación que se debe establecer en este medio virtual. Se puede encontrar que si bien las maestras se esfuerzan por superar estos desafíos, muchos de ellos no pasan de un simple deseo, ya que ellas no pueden contra todos los problemas que se presentan en esta modalidad, si ya la educación presencial exige hacerle frente a múltiples desafíos en cuanto a enseñanza aprendizaje, en la educación a distancia estos desafíos se multiplican a tal punto que en algunas situaciones es complicado llevarlo de esta manera, por diversos factores entre ellos la falta de acceso a internet, la carencia de recursos tecnológicos, el escaso apoyo de los padres de familia y en algunos casos, la falta de preparación de las maestras en cuanto



a sus capacitaciones en el manejo de estrategias para la educación a distancia. Y a esto se suma la falta de comunicación entre maestras, padres y alumnos.

Nuestros resultados concuerdan con lo que indica Ayuni et al. (2021). Quienes afirman que, debido a no contar con los medios necesarios para las circunstancias actuales, resulta difícil adaptarse al nuevo método de aprendizaje y esto se pudo evidenciar mediante las entrevistas a maestras quienes hacían hincapié en cuanto a temas de accesibilidad a internet o la poca conectividad dada las condiciones geográficas que afectaba tanto a maestras como a los niños. De igual forma se relaciona con el trabajo de Ramírez y Hernández (2021) cuando afirman que el rol de los docentes es fundamental para identificar a los niños más vulnerables, a quienes se les debe realizar un seguimiento especial para brindar apoyo emocional. Destacando de esta forma, aquellas maestras que realizaban visitas a domicilio a sus niños a fin de comprobar sus aprendizajes y/o llevarle algún material para sus tareas semanales, sobre todo a quienes por ser considerados de pobreza extrema no cuentan con los recursos ni medios para poder estudiar a distancia. Es así como guarda relación con Castillo (2020) quien señala que las estrategias a utilizar brindan un acompañamiento, no solo al educando sino a la familia, por lo que es necesario que se implemente actividades lúdicas en el desarrollo de enseñanza aprendizaje en infantes con habilidades especiales. De la misma forma las maestras han elaborado diversas estrategias para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje desde la planificación de sus clases hasta el uso de todo tipo de materiales educativos (estructurados, no estructurados). Y finalmente, coincidimos con Care Perú (2020) que concluye que las mayores brechas de la educación peruana, ahora con mayor empeño en la emergencia sanitaria, se encuentra en las zonas rurales del país, debido a su limitado acceso, exposición de violencia y el inicio tardío de clases en dichos lugares asimismo, existe la necesidad de diseñar e implementar estrategias de enseñanza virtual, la cual debe combinarse en un futuro próximo con la enseñanza tradicional; sin embargo, estas deben ser adaptadas a la problemática de cada zona o lugar. Consideramos que los lugares alejados del Perú y con mayores problemas ya sea de pobreza, comunicación, etc. Deben ser considerados de interés principal en tema de desarrollo e implementación de tecnologías que brinden y garanticen un acceso continuo a la educación de miles de niños.



Conclusión

Los desafíos que tienen que enfrentar las docentes durante una educación a distancia es diversa, por un lado, existen factores externos que dificultan llevar adelante una educación de calidad a distancia, tales como la falta de conectividad, uso de recursos y el compromiso de los padres para apoyar la educación de los niños. Por otro lado, están los factores internos como, la falta de conocimiento sobre el manejo de las tecnologías, la aplicación de estrategias adaptadas a los niños para darles una buena educación.

En cuanto a la subcategoría recursos tecnológicos, los desafíos tienen que ver con los recursos que cuentan los padres de niños, muchos de ellos solo cuentan con el teléfono celular básico para hacer llamadas y recibir WhatsApp. Pero además de ello, cuando cuentan con un móvil más moderno, no saben utilizar los aplicativos orientados para la educación. Muy pocos padres de familia cuentan con una table y una computadora. También es evidente que la mayoría de los padres no tienen conexiones directas de internet, por lo que el desafío es más grande aún.

En última instancia, en lo que respecta a la subcategoría estrategias de enseñanza aprendizaje, el desafío más importante tienen que ver con la aplicación de las estrategias adecuada para el aprendizaje de los niños, en ese sentido, muchos de los padres de familia, la no contar con las herramientas y recursos específicos para educar a sus hijos, es muy difícil que los docentes logren aplicar sus estrategias, dado que no hay un contacto cara a cara, algunos solo se comunicaban por llamadas, otros con las justas recibían los videos de "Aprendo en casa". Este es un indicador de que la educación a distancia tiene limitaciones importantes para mejorar la educación de los niños.

Referencias

- Ayuni, D., Marini, T., Fauziddin, M., & Pahrul, Y. (2021). Kesiapan Guru TK Menghadapi Pembelajaran Daring Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2356-1327.
- Briones, G. P. (2021). Enfermedad causada por COVID -19. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 70-72. <https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2021/cma211k.pdf>
- Care Perú. (Noviembre de 2020). *La educación en tiempos de covid 19: reflexiones y aprendizajes*. Obtenido de Sitio web Care Perú: <https://care.org.pe/notas/la-educacion-en-tiempos-de-covid-19-reflexiones-y-aprendizajes/>
- Castillo, M. (Mayo de 2020). *Los retos de la educación inicial en tiempos de COVID-19*. <https://faedu.cayetano.edu.pe/noticias/2055-los-retos-de-la-educacion-inicial-en-tiempos-de-covid-19>
- Dussel, Ferrante y Dario. (2020). *Pensar la educacion en tiempos de pandemia :Entre la emergencia , el compromiso y la espera*. Buenos Aires: Editorial Universitaria. <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/pensarlaeducacion.pdf>
- Gil. (2001). *Educación a distancia. De la teoría y práctica*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007
- Guerrero y Flores. (2009). 2009. *Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos*.
- Mamani,V. (13 de agosto de 2020). *reporte obligado*. <https://reporteobligado.com/opinion--desafios-de-la-educacion-virtual-en-el-peru>
- Martinez. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*. ISSN 1019-9403.
- Ramírez, E., & Hernández, S. M. (2021). *Una mirada a la educación preescolar desde la diversidad en pandemia Covid-19 y sus afectaciones*. Cúcuta, Colombia: Universidad Santo Tomás.

