

Percepción de los maestros de educación inicial sobre el uso de plataformas digitales educativas tras el retorno a la presencialidad

Perception of initial education teachers on the use of digital educational platforms after the return to face-to-face

Yesenia Ccama Uchasara¹ 

ccamauchasarayesenia@gmail.com

Dayana Cruz Tineo² 

luabiga@gmail.com

Nohely Flores Cadillo³ 

nohelyrosalina@gmail.com

Eva Huamán Vásquez⁴ 

evahv@gmail.com

Antuaneth Zurita Martínez⁵ 

zurant.12@gmail.com

Universidad de Ciencias y Humanidades^{1,2,3,4,5}

Resumen

Tras el retorno a la presencialidad se dará a conocer la situación que afrontan los docentes en cuanto a la educación virtual que en la actualidad se ha convertido en herramienta necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de la investigación es analizar la percepción de los maestros sobre el uso de plataformas digitales educativas en el nivel Inicial. Este estudio tiene como metodología el análisis de datos e interpretación a partir de las experiencias de educadores de la primera infancia. Los resultados obtenidos ante la realidad del empleo de herramientas digitales en la presencialidad, ha permitido contrastar diversas opiniones, sobre la necesidad y utilidad que existe dentro de su



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

labor institucional. El análisis de estos puntos de vista invita a reflexionar sobre el uso adecuado y oportuno en el retorno a clases.

Palabras claves: Plataforma digital educativa, retorno presencial, percepción docente, experiencia docente.

Summary

After the return to face-to-face, the situation faced by teachers in terms of virtual education, which has now become a necessary tool in the teaching-learning process, will be announced. The objective of the research is to analyze the perception of teachers about the use of digital educational platforms at the Initial level. The methodology of this study is data analysis and interpretation based on the experiences of early childhood educators. The results obtained in the face of the reality of the use of digital tools in face-to-face, have allowed contrasting various opinions on the need and usefulness that exists within their institutional work. The analysis of these points of view invites us to reflect on the appropriate and opportune use in the return to school.

Keywords: Digital educational platform, face-to-face return, teacher perception, teaching experience.

Introducción

La educación y las escuelas de todo el mundo se han enfrentado a un escenario diferente al que habían vivido durante miles de años, jamás pensaron verse afectados por una pandemia, la cual, los llevaría a buscar una solución rápida para no dejar de prestar este servicio educativo y dejar a los estudiantes sin acceso a este derecho. Esta crisis también mostró diferencias significativas en el modo de enseñar a las cuales no se estuvo preparados.

Algunos de los aspectos más importantes por mejorar a nivel profesional fueron, las emociones, las competencias digitales y las formas de interacción. Los docentes presentaron temor para utilizar las herramientas virtuales, lo cual llevaría a ser reemplazados en su labor educativa e incluso, llegar a perder su empleo (Ramos Vite y Macahuachi, 2021). ¿Por qué sucede ello?, en su gran mayoría los docentes tienen insuficiente conocimiento sobre el manejo de las herramientas tecnológicas; puesto que casi nunca utilizaron estas tecnologías en su clase, lo que supone, una actualización en el rediseño de las situaciones de enseñanza y de aprendizaje habituales y de los sistemas de evaluación, en todas las etapas educativas utilizando la tecnología (García Martín y García. 2021, p. 153).

Bajo esta emergencia sanitaria, el profesorado tendrá que poner en práctica, metodologías docentes activas, innovadoras, virtuales de carácter emergente (Calle et al., 2021). De esta manera, los docentes puedan llegar a tener las competencias necesarias no sólo para poder manejar las herramientas digitales que le permitan mantener una comunicación fluida con sus estudiantes, sino, plasmar la metodología de enseñanza centrada en el estudiante y con un énfasis práctico que generen aprendizajes significativos a los nuevos entornos virtuales (Ramos y Macahuachi, 2021).

En este trabajo se describen algunas problemáticas referidas al uso de las tecnologías en el ámbito educativo en nuestro contexto, que probablemente estaría relacionado a una formación inadecuada de los docentes para el uso de estas tecnologías (Bullón, 2020). Y se reflexiona sobre el futuro de la educación de vuelta a la presencialidad total, que técnicas, estrategias e instrumentos serán las más adecuadas para enseñar y evaluar. Por ello, el estudio está orientado a la percepción que tienen los docentes sobre la función de la tecnología en el ámbito educativa a un escenario presencial. La pregunta que encuadra el estudio es ¿Cuál es la percepción que tienen los



docentes de Educación Inicial sobre el uso de plataformas digitales educativos durante el retorno a clases presenciales, como consecuencia del COVID-19?

Método

Diseño: para el desarrollo de este artículo se aplicó un enfoque cualitativo-interpretativo. Su importancia radica en comprender la diversidad de experiencias de docentes, con respecto al uso de las plataformas digitales educativas, durante el retorno a la presencialidad.

Participantes: la selección de los participantes se realizó mediante el criterio de inclusión y exclusión. Dentro de los criterios de inclusión están: pertenecer al sector educativo estatal o privado, contar con 4 años mínimo de antigüedad, ser docente del nivel inicial, así mismo, haber laborado antes de la pandemia, durante la emergencia sanitaria y durante este proceso de retorno a la presencialidad. En ese sentido fueron ocho maestras que cumplieron estos requisitos, todas del sexo femenino, las edades oscilan entre los 27 y 61 años.

Instrumentos: el instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la guía de entrevista y como técnica fue el grupo focal. La guía de entrevista consta de 11 preguntas divididos en tres subcategorías: formación en el uso de plataformas digitales, Dominio del uso de las plataformas y finalmente, consideraciones sobre el valor y la importancia del uso de las plataformas

Resultados

Los resultados se seleccionaron de acuerdo a unos códigos establecidos previamente, se optó por articular el análisis a la discusión las cuales responden a la categoría de la percepción docente sobre el uso de plataformas digitales educativas durante retorno a clases presenciales, así como a las subcategorías planteadas. En principio se analizan en función a cada una de las subcategorías

Formación al uso de las plataformas, responde a dos interrogantes. En cuanto a las respuestas se precisa que M/45 y M/61 pertenecen al sector público de las cuales uno recibió capacitaciones mientras que el otro no, además, los siguientes códigos M pertenecen al sector privado, dentro de ellas se puede indicar que en su mayoría si recibió capacitaciones oportunas. Sin embargo, se puede detallar que según el participante esta capacitación fue básica, solo se indicaba lo preciso a ser utilizado en



las plataformas y que se tuvo que emplear capacitaciones por cuenta propia para aprender mejor.

Según Ramos Vite y Macahuachi (2021), es más frecuente en las instituciones educativas, en todo los niveles y modalidades, ya sea como una adición para una educación semipresencial o como instrumento único en donde se desarrollen los contenidos de aprendizaje (p. 1086). Es decir, recibir las capacitaciones oportunamente garantizarían seguir con la educación pese a la coyuntura que atraviesa el país y poder tener docentes capaces y flexibles ante la nueva modalidad.

Asimismo, hay docentes que desean seguir conociendo mejor la tecnología educativa. Según el análisis realizado, 5 de 10 docentes piensan en seguir capacitándose en el uso de las plataformas digitales educativas, para estar actualizadas en este aspecto y poder emplear las herramientas o medios necesarios para lograr una mayor facilidad en la enseñanza. Bullón (2020), afirma que se plantea promover un entorno virtual motivador que repercuta favorablemente en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

En otras palabras, si el docente se proyecta en mejorar sus capacidades, esto permitirá que mejore su desempeño como educador y beneficie a los estudiantes, por ello es importante poner énfasis en el aprendizaje durante la formación docente y sea constante.

Dominio del uso de las plataformas, responde a tres preguntas las cuales son expresadas en distintas situaciones la primera fue ¿si le pareció fácil el dominio del uso de las plataformas? en la cual, tres de las docentes entrevistadas mencionan que sí se les hizo fácil el manejo de las plataformas virtuales, mientras que a las cinco docentes restantes, se les hizo un poco complicado y tedioso el dominio de las plataformas digitales ya que no estaban preparadas para trabajar de manera efectiva con ciertas plataformas tecnológicas, por lo que era algo completamente nuevo para todas ellas.

En este contexto, Expósito y Marsollier (2021) manifiestan que aún existen problemáticas dentro de este ámbito, puesto que la capacitación en tecnologías educativas sigue siendo una debilidad, Es decir, que para algunos docentes no les fue fácil tener un buen dominio en el uso de las plataformas virtuales, debido a que no fueron capacitados en su momento por su centro de labores teniendo que enfrentar diferentes dificultades, es por ello, que tenían que buscar ayuda por su cuenta.



Por otro lado, se quiere conocer si los docentes se sienten preparados para afrontar nuevamente las clases virtuales. Según el análisis realizado los docentes si se encuentran preparados para seguir empleando el uso de las plataformas. Asimismo, la seguridad y confianza se ve reflejado en sus respuestas, como también las capacitaciones personales han ayudado a estar preparados si se regresa a la virtualidad.

en la actualidad es más necesario y cotidiano el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) como instrumento didáctico del proceso de enseñanza - aprendizaje porque es un recurso didáctico que colabore con el desarrollo de habilidades y destrezas, a la vez que eleve el proceso de aprendizaje, pero también es real que en pleno siglo XXI sigue existiendo como una dificultad para su plena inclusión en las aulas (Zolano et al., 2020, p. 32).

Es decir, que en la actualidad es necesario aprender y manejar el uso de las plataformas digitales es por ello que, los centros educativos deben adaptar la utilización de plataformas, centrándose en un modelo de enseñanza óptimo y atractivo.

Por otra parte, a la cuestión, si el docente aceptaría realizar un trabajo con ambas modalidades y como usaría en el aula las plataformas digitales. Según el análisis realizado tres de los ocho docentes manifestaron que primero tendrían que organizar su tiempo, para que después busquen alternativas para ejecutar ambas modalidades o también realizar actividades presenciales y sub-actividades de manera virtual, además, uno de ocho manifestó que, no lo realizaría porque su institución no presenta los insumos necesarios para ambas modalidades al mismo tiempo.

Por otro lado, cinco de ocho docentes manifestaron que dichas plataformas lo usarían de manera didáctica, para la motivación de los niños. Sin embargo, es importante resaltar que la educación a distancia no debe paramentarse al uso de materiales educativos, sino que, el docente debe preparar los materiales adecuados para ese contexto utilizando las plataformas (Santos et al., 2020). En otras palabras, las plataformas desempeñan un papel principal en la enseñanza de los niños, es por ello que, es necesario seguir con la enseñanza de dichas plataformas digitales, ya que, si vuelve a ocurrir otra emergencia sanitaria estarían aptos para llevar a cabo una clase a distancia.

Valor a la importancia del uso de las plataformas, en la actualidad se sabe según los datos obtenidos que algunos de los docentes ya no están manejando las plataformas, en la presencialidad, pues consideran que ya no es necesario el uso de



estas. Otros seis de docentes si creen que las plataformas digitales aún están desempeñando una gran labor en la actualidad, porque son utilizadas para reuniones de estudiantes y docentes, inclusive para reuniones de padres de familia o para todo uso del ámbito escolar.

En este sentido, Angamarca y Erazo (2021), manifiesta que los maestros son conscientes de las deficiencias digitales que presentan las instituciones educativas en nuestro medio, por lo que es importante reformular las políticas públicas referidas a la educación y estar preparados para el cambio en todo momento. La de seguir o no, en una modalidad u otra, deben ser los maestros, dado que son quienes tienen que preparar las sesiones e interactúan con los estudiantes y sobre todo, quienes usan los recursos disponibles para la enseñanza.

Sin embargo, en el análisis realizado cinco docentes manifestaron que ya no emplean plataformas digitales, mientras que dos aun lo siguen utilizando para algunas interacciones con padres de familia y juegos de interacción entre los estudiantes. En ese sentido, Calle, Garcia y Mena (2021) indican que, el aprendizaje no solo se logra en la escuela, sino, en cualquier lugar y momento, dado que los niños disponen de la creatividad, dinamismo y siempre están dispuesto a aprender lo que el maestro planifica.

De vuelta al contexto actual, el uso de las plataformas digitales educativas se ha visto desplazada ante el retorno a la presencialidad, por ello, los docentes manifiestan que los niños y niñas disfrutan en su gran mayoría de manipular y explorar material concreto, debido a una mayor disposición e interacción con sus pares, y las actividades en la presencialidad son de mayor interacción, donde puedan manipular objetos que ayuden a estimular la adquisición del conocimiento.

Por otro lado, si las docentes consideran una carga laboral realizar ambas modalidades tanto virtual y presencial, seis de ellas manifestaron que sí sería una carga laboral realizar ambas modalidades, mientras que dos de ellas consideraron que, servirá de mucha ayuda seguir utilizando las plataformas digitales, para así poder estar más preparados en caso vuelva a suceder algo parecido a futuro. Aunque Chávez Palencia y González (2021), consideran que las tecnologías son mucho más amplias y complejas que solo usarlo en su mínima potencia en algunas cosas en el aula.

La carga laboral para los docentes ha sido muy pesada en estos últimos tiempos por lo que la educación no alcanzó a todos los estudiantes, debido a múltiples factores:



bajas conexiones de internet tanto para los docentes como para los niños, falta de equipos tecnológicos y, sobre todo, porque el aprendizaje es mejor si los niños están socializando y jugando con sus pares de manera presencial. Y el uso de plataformas digitales, durante este tiempo, supondría una sobrecarga para el docente.

A través de la entrevista profunda realizada a los educadores, se puede señalar que, la adaptación del docente al presentarse la pandemia fue complicada dado que tuvieron que recibir capacitaciones básicas, sin embargo, quieren seguir capacitándose para utilizar de manera adecuada y creativamente las herramientas virtuales y lograr una óptima enseñanza-aprendizaje. Así mismo se puede decir que al inicio el dominio de las plataformas fue muy complicado y tedioso, por ser novedoso, pero tienen seguridad, confianza y mayor organización de su tiempo para trabajar. A pesar de todo, la mayoría de los maestros manifestaron que el uso de las plataformas virtuales educativas dentro del aula no es necesario, porque a los niños les interesa explorar y manipular el material concreto donde interactúan con sus pares, por otro lado, utilizan estas plataformas para la comunicación y trabajo con los padres, dado que la enseñanza que se le brinda a los niños debe ir de la mano con los padres de familia.

Conclusión

Con los datos obtenidos en esta investigación permiten concluir que el uso de las plataformas debe ser previa a las capacitaciones en tecnología educativa que deben impartirse en las instituciones educativas, dado que, juega un papel importante dentro de la educación en diversos contextos, de esta manera, no se usa de manera improvisada. Es evidente que la falta de preparación repercute en diferentes aspectos de la vida del docente: inseguridad, estrés, ansiedad, mala calidad en la enseñanza, etc.

Según los datos, más de la mitad de los docentes tuvieron dificultades para el trabajo remoto, así mismo, consideran que las plataformas digitales educativas en el retorno a la presencialidad se han visto descontinuadas, ya que ahora prima la interacción, exploración, el trabajo en equipo, entre otros, sin embargo, no minimizan la importancia de estas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es así que, sugieren continuar con las capacitaciones en tecnología educativa para afrontar futuros eventos que se puedan suscitar y brindar un servicio educativo de calidad.



Referencias

- Bullón, O. (2021). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura. *In Crescendo*, 11(2), 225-238. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2300/1579>
- Calle, A., García, D., Mena, S. Uso de herramientas digitales en Educación Inicial frente a pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología E*, 7(13), 66-84. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/472/673>
- Expósito, C., Marsollier, R. (2021). Percepción docente de las debilidades del sistema educativo en el regreso a la presencialidad. Un estudio cualitativo en tiempos de COVID-19. *Revista Educación las Américas*, 11(1), 1-16. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2482275003/index.html>
- García, J., García Martín, S. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Revista Española De Educación Comparada*, (38), 151-173. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816>
- García, C., Piñaloza, D., Sosa, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior. *Enlace Universitario*, 20(1). https://redib.org/Record/oai_articulo3224540-percepci%C3%B3n-de-la-educaci%C3%B3n-virtual-en-instituciones-de-educaci%C3%B3n-superior-2020-2020
- Guevara, A. (2021). Evaluación de los aprendizajes en tiempos de COVID-19: el caso del estado de Chihuahua. *Revista electrónica de investigación educativa*, 23(17), 1-17. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v23/1607-4041-redie-23-e17.pdf>
- Gómez, I., Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: aumento de la desigualdad social en el Perú. En *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Orellana, J., Erazo, J. (2021). Herramientas digitales para la enseñanza de Matemáticas en pandemia: Usos y aplicaciones de Docentes. *Epísteme Koinonía*, 4(8), 109-128. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/1348/2398>



- Palencia, T., González, R. (2021). Percepciones sobre el tránsito a modalidades de enseñanza no presenciales. Un estudio exploratorio entre docentes de educación pública básica en la ciudad de Guadalajara, México. *Conexión*, 16, 65-84. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/conexion/article/view/24588/23333>
- Picon, G., Gonzales, G., Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Revista Científica Internacional*, 8(1), 139-153. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Ramos, M., Macahuachi, L. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 1080-1098. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2042/4232>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E. y Vega E. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en los tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3), 1-16. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/352/680>
- Vaillant, D., Rodriguez, E., Questa, M. (2022). Pandemia y Percepciones docentes acerca de la enseñanza remota de emergencia, *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8201702>
- Vaillant, D., Rodriguez, E., Bentacor, G. (2020). Uso de plataformas y herramientas digitales para la Enseñanza de la Matemática. *Ensayo: Evaluación y Políticas Públicas en Educación*, 28(108), 718-740. <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FqJdDMbX7FdGg3TYPmfqSBh/?format=pdf&lang=es>
- Zolano, M., León, M., Manzano, I. (2020). Percepción docente del proceso enseñanza-aprendizaje durante covid-19. *Memorias del Congreso Internacional Convisión Empresarial*, 4(4), 32-43. <http://www.memoriasconvisio.uson.mx/memorias/2020/MemoriasConvisio n2020.pdf#page=32>

