

Actitudes hacia el uso de la plataforma online Rosetta Stone y rendimiento académico en estudiantes

Attitudes towards the use of the Rosetta Stone online platform and academic performance in students

Gloria Lizeth Lazo Montero¹ 

glazom@une.edu.pe

Paulo Cesar Chiri Saravia² 

pchiri@une.edu.pe

Nelly Emma Hernández Vasequez³ 

nelly.hernandez@unmsm.edu.pe

Jesús Liduvina Méndez Collantes⁴ 

d31939512o@aprendoencasa.pe

Marjory Margot Quispe Gonzales⁵ 

20190494@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle^{1,2,5}

Institución Educativa Proyecto Integral Chavarria³

Institución Educativa 2025 Inmaculada Concepción⁴

Resumen

Las posibilidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación en el campo educativo van más allá de sus aportes como medio de información. Estas herramientas permiten a los estudiantes desarrollar diversas capacidades para ser utilizada en la vida cotidiana con la finalidad de solucionar problemas. Para comprender la influencia de estas tecnologías en el ámbito educativo, se realiza este trabajo con el objetivo de analizar la relación entre las actitudes hacia el empleo de la Plataforma Online Rosetta Stone y el rendimiento académico. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo con un diseño correlacional.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Participaron 60 estudiantes de una universidad pública peruana. El resultado evidencia que, las actitudes hacia el empleo de la Plataforma Rosetta Stone tienen una relación significativa directa con el rendimiento académico ($Rho = 0,665$). Se concluye que el rendimiento en el área del idioma inglés se potencia con el uso de esta plataforma, y posiblemente contribuyen a mejorar diversas capacidades en el aprendizaje de otros idiomas y/o otros cursos.

Palabras claves: Plataforma en línea, actitudes, desempeño académico, componente cognitivo, componente conductual.

Summary

The possibilities offered by information and communication technologies in the educational field go beyond their contributions as a means of information. These tools allow students to develop various capacities to be used in daily life in order to solve problems. In order to understand the influence of these technologies in the educational field, this work is carried out with the aim of analyzing the relationship between attitudes towards the use of the Rosetta Stone Online Platform and academic performance. This research had a quantitative approach with a correlational design. 60 students from a Peruvian public university participated. The results show that attitudes towards the use of the Rosetta Stone Platform have a significant direct relationship with academic performance ($Rho = 0.665$). It is concluded that the performance in the area of the English language is enhanced with the use of this platform, and possibly contributes to improve various abilities in learning other languages and/or other courses.

Keywords: online platform, attitudes, academic performance.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Introducción

El inglés es una herramienta muy eficaz que permite a los ciudadanos acceder a mucha información de interés y actualidad, que les ayudará en el campo de estudio e investigación por lo que los beneficios son favorables para todos aquellos que lo utilicen con algún propósito específico (Chavarría, 2010; Canoles-Vásquez y Cristancho, 2019; Peña, 2019; Ricoy y Alvarez, 2016).

En la actualidad, a nivel académico, el aprendizaje del inglés es muy relevante dado que es un requisito para obtener una licenciatura al finalizar una carrera universitaria (López y Páez, 2019). Por esta razón, las universidades peruanas han mostrado un mayor interés en dictar cursos en los que se enseña el idioma inglés, de esta manera, ayudar a los estudiantes no solo a cumplir con lo requerido por las universidades, sino también, a insertarlos con éxito en el ámbito profesional (Chávez-Zambano, et al., 2017; López y Páez, 2019).

En la universidad donde se realizó esta investigación se decidió mejorar el desempeño del curso de inglés y se reemplazó el curso presencial de inglés, el cual constaba de tres horas pedagógicas semanales durante diez períodos académicos, por la implementación del empleo de la plataforma online Rosetta Stone para aprender inglés.

Rosetta Stone es una web para aprender inglés, la cual está preparada para ser estudiada durante cinco períodos académicos, en promedio tres horas semanales a través de una computadora vía internet y una hora de clase presencial, en la cual el docente monitorea el avance del estudiante.

Las actitudes frente al aprendizaje del idioma inglés han sufrido un cambio significativo. El desempeño académico ha disminuido en comparación con una clase presencial (Jiménez y Elías, 2021; Merchán y Pazmiño, 2021; Ramírez, et al., 2022). La evidencia de ello fueron los resultados de las pruebas escritas de los participantes del estudio y el desempeño de las cuatro habilidades del inglés tales como el escribir, hablar, leer y escuchar.

Cuando estas evidencias no son positivas, los estudiantes desarrollaron actitudes negativas hacia el curso y siente frustración, además, genera problemas en el aprendizaje del inglés. Debido a que el paso de la presencialidad a la virtualidad implicó cambios en el enfoque metodológico. Por ejemplo, hay estudios que reportan un



aumento en el empleo de la TIC, (software Edmodo) uso de juegos, videos y ejercicios lúdicos que generan más atención de los participantes en el estudio e interés en mejorar el aprendizaje del idioma extranjero (Báez, 2018). Otro resultado es el realizado por Hernández (2016), quien señaló que la plataforma Duolingo mejora el desempeño de habilidades de inglés en estudiantes. El mismo que reportó un aumento en el rendimiento académico del inglés en el grupo experimental a diferencia del grupo control.

Estas evidencias positivas, mejoran las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje de un nuevo idioma. Debido a que según, Wenden (1991), engloba componentes interrelacionados como: el afectivo, conductual y cognitivo, los mismo que tienen sus orígenes en los enfoques teóricos del humanismo, conductismo y cognitivismo respectivamente (Abidin et al., 2012).

El componente afectivo involucra los sentimientos y emociones del individuo hacia un objeto. Según Choy y Salah (2006), el proceso de aprendizaje es emocional y se ve afectado por diferentes factores emocionales (Pulido y Herrera, 2017), también puede ayudar a los estudiantes a expresar si les gustan o no los objetos o el entorno que los rodea.

El componente conductual de la actitud se ocupa de la forma en que uno se comporta y reacciona en situaciones particulares. En otras palabras, se refiere a la tendencia a adoptar determinadas conductas de aprendizaje (Abidin et al., 2012). Según Kara (2009), las actitudes positivas conducen a la exhibición de comportamientos positivos hacia los cursos, con participantes esforzándose por aprender más. También los estudiantes con actitudes positivas, están más dispuestos a resolver problemas, adquirir información y habilidades útiles para la vida (Correa et al., 2019; Clares, 2018).

En resumen, estos tres componentes actitudinales se denominan modelo ABC de actitudes (McLeod, 2009), que consiste en lo que sentimos, lo que hacemos y lo que pensamos sobre alguien o algo. Por ejemplo, “Tengo miedo de mi profesor de inglés”, “Evitaré hablarle en inglés” y “Creo que es demasiado estricto”. Johnston (2014) afirma que los sentimientos, comportamientos y pensamientos están todos relacionados, pero los dos últimos son más fáciles de cambiar que el primero. Esto se debe a que se tiene más control sobre lo que se piensa y lo que se hace.



La actitud que toma el estudiante con respecto al aprendizaje de un idioma está directamente relacionada con los objetivos que lo motivan y no suelen ser estables, sino, que pueden variar de ideales a reales. Además, las actitudes pueden variar de acuerdo con las experiencias, positivas o negativas y antecedentes culturales. Con base en esto, es posible entender por qué algunos estudiantes no tienen deseos de estudiar un idioma, generalmente porque tuvieron malas experiencias, malos profesores, inadecuado uso de la metodología, fracaso escolar, entre otros (Avalo y Cuevas, 2014). Por ello, para Kaczynska (1986), el desempeño académico es la meta de los esfuerzos, el valor del centro educativo y del profesor, se evalúa por los conocimientos aprendidos y no por lo que dice que sabe. Nováez (1986) argumentó que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el estudiante en una práctica académica. El concepto de rendimiento está relacionado a la habilidad y sería el resultado, de elementos afectivos y emocionales.

Por lo tanto, este estudio trata de evidenciar la forma en la que se relacionan las actitudes que presentan los estudiantes hacia el empleo de la Plataforma Rosetta Stone y el rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada peruana.

Método

Diseño: el estudio tiene un enfoque cuantitativo de diseño correlacional y de temporalidad transversal.

Participantes: participaron en el estudio 60 estudiantes de una universidad privada peruana, 35 eran hombres y 25 fueron mujeres. El rango de edad fue de 18 a 28 años.

Instrumentos: se empleó un cuestionario sobre actitudes hacia el aprendizaje virtual del inglés (Lazo, 2019), este instrumento posee tres dimensiones, El cuestionario consta de 22 ítems, cada ítem posee cinco opciones para responder: muy en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4), muy de acuerdo (5). El instrumento obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0,994, lo que significa una confiabilidad alta. En la variable rendimiento académico se empleó un test de 20 puntos. El instrumento obtuvo una confiabilidad de Kuder Richardson de 0,968, es decir una confiabilidad alta.



Resultados

Se analizan los resultados en función a unos objetivos planteados, para los cuales se utilizaron técnicas estadísticas.

Tabla 1

Correlación entre actitudes hacia el uso de la plataforma online Rosetta Stone y rendimiento académico

			Actitudes hacia el uso de la plataforma Rosetta Stone	Rendimiento académico
Rho of Spearman	Actitudes hacia el uso de la plataforma Rosetta Stone	Coeficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 líneas).

Tabla 2

Correlación y significancia entre el factor cognitivo de las actitudes frente al empleo de Rosetta Stone y el rendimiento académico

			Cognitivo	Rendimiento académico
Rho of Spearman	Cognitivo	Coeficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 líneas).



Tabla 3

Correlación y significación entre el elemento afectivo de las actitudes hacia el empleo de la plataforma Rosetta Stone y el rendimiento académico

			Afectivo	Rendimiento académico
Rho of Spearman	Afectivo	Coefficiente de correlación	1,000	,575**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0, 01 (2 líneas).

Tabla 4

Correlación y significación entre el factor conductual de las actitudes frente al uso de la plataforma Rosetta Stone y el rendimiento académico

			Conductual	Rendimiento académico
Rho of Spearman	Conductual	Coefficiente de correlación	1,000	,692**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,692**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0, 01 (2 líneas).



Discusión

Las actitudes hacia el empleo de la Plataforma Online Rosetta Stone están significativamente relacionadas con el rendimiento académico. Este resultado está en concordancia con los resultados obtenidos por Orgaz et al (2018) quienes encontraron que, la actitud de los estudiantes hacia las TIC influye en su percepción de la misma, y el rendimiento académico que presentan posteriormente. Por lo que se concluyó que la actitud de los alumnos hacia las redes sociales incide positivamente en el empleo de las TIC.

El factor cognitivo de las actitudes frente el empleo de Rosetta Stone está significativamente relacionado con el desempeño académico. Este resultado también está en línea con el estudio de Hernán (2016) quien concluyó que el nivel de pronunciación de los estudiantes, previo al uso de Rosetta Stone, fue menor al obtenido una vez que los estudiantes emplearon Rosetta Stone, donde después de realizar el pre-test, post-test y de estudiar los resultados se comprobó que el nivel de pronunciación mejoró significativamente. Luego de realizar esta investigación, los resultados señalan que el empleo de Rosetta Stone influye positivamente en la mejora de la pronunciación en el estudiante.

El elemento afectivo de las actitudes frente al empleo de Online Rosetta Stone se relaciona significativamente con el desempeño académico. Este resultado se basa en que el componente afectivo involucra los sentimientos y emociones del individuo hacia un objeto. Según Choy y Salah (2006), Harn (2015) y Liu (2016), el proceso de aprendizaje es emocional, es decir, el aprendizaje se ve afectado por diferentes factores emocionales. La actitud también puede ayudar a los estudiantes a expresar si les gustan o no los objetos o el entorno que los rodea. También consolida lo hallado por Feng y Chen (2009) quienes afirmaron que el proceso de aprendizaje es un proceso emocional y se ve afectado por diferentes factores emocionales.

En cuanto al componente conductual de las actitudes frente al empleo de Rosetta Stone, estas también, se relaciona significativamente con el rendimiento académico. Este resultado se basa en que el componente conductual de la actitud se relaciona con la forma en que uno se comporta y reacciona en situaciones particulares. En otras palabras, se refiere a la tendencia a adoptar determinadas conductas de aprendizaje.



Conclusiones

Las actitudes frente al empleo de Rosetta Stone se relacionan significativamente con el rendimiento académico en el Quinto Ciclo de Ingeniería Ambiental de una facultad privada peruana. El adecuado desarrollo de estas actitudes debe ser tomado en cuenta por los docentes durante las clases presenciales como en las clases en línea. Las actitudes se ven como el punto de partida hacia la meta que es el aprendizaje significativo. Es necesario que los docentes comprendan las actitudes que el estudiantado trae a clase en favor del aprendizaje.

El aprendizaje del inglés, es un requisito indispensable para poder egresar, poder obtener más oportunidades laborales y también para acceder a becas internacionales y de esta manera asegurar el profesionalismo y desarrollo. Es importante el compromiso personal de cada estudiante con el uso de la plataforma virtual y a su vez aprovechar el apoyo del docente en el aula para despejar las dudas y vacíos que deja. El uso de una plataforma en línea es un sistema de enseñanza-aprendizaje, que genera nuevas experiencias para los estudiantes.

En el aspecto afectivo, los resultados evidencian una influencia positiva del uso de las TIC en el rendimiento académico, se debe tener en cuenta las preferencias de los estudiantes según sus edades y sus temas de interés, así como el grado de dificultad en los ejercicios, estos no deben ser muy fáciles porque crearán desmotivación y si es muy difícil, creará frustración. Además, la plataforma debe premiar la evolución favorable de los estudiantes con juegos, actividades o reconocimientos para que se sientan motivados a alcanzar el objetivo planteado.

Los estudiantes deben comprometerse con el autoaprendizaje y ser honestos en el desarrollo de las clases en línea. Para ello, se les debe entregar un calendario y las metas que deben conseguir durante todo el ciclo, las cuales deben desarrollarse en el tiempo establecido para cumplir con las metas del currículo. También deben complementar su aprendizaje haciendo uso de la información en Internet sobre los temas de clase, cuadernos de trabajo y otros recursos, para poder completar con éxito sus evaluaciones escritas.



Referencias

- Avalo, J. y Cuevas, M. (2014). *El bajo rendimiento educativo en la asignatura de inglés en los estudiantes del primer grado de la educación media, modalidad general del liceo Eugenio María de Hostos, Distrito Educativo 10-04 durante el período escolar 2013-2014* [Tesis de maestría, Universidad Abierta para Adultos]. Repositorio Académico Institucional UAPA. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/953>
- Allport, G.(1935). *Attitudes*. IDOCPUB. <https://idoc.pub/queue/allport-g-w-1935-attitudes-in-handbook-of-social-psychology-c-murchison-798844-vnd5g350q9lx>
- Báez, L. (2018). *Uso de la plataforma Edmodo en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua* [Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/17535>
- Canoles-Vásquez, J. C., & del Carmen Cristancho, M. (2019). Mejorar la comprensión lectora del inglés con estrategias metacognitivas usando herramientas TIC: caso estudiantes de primer semestre de odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia. *Quaestiones Disputatae: temas en debate*, 12(24), 84-96. <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/view/1813/1621>
- Chávez, M., Saltos, M. y Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 759-771. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/707/787>
- Choy, C & Troudi, S. (2006). An Investigation into the Changes in Perceptions of and Attitudes Towards Learning English in a Malaysian College. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 18(2), 120-130. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1068054.pdf>
- Correa, D., Abarca, A., Baños, C y Aorca, S. (2019). “Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje”. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>



- Clares, J. (2018). La Expresión y comunicación de las emociones como base de la creatividad. *Asociación Internacional de Expresión y comunicación Emocional*. https://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_17.pdf
- España, C. (2010). El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, 14(2), 63-69. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/901>
- Feng, R & Chen, H. (2009). An analysis on the importance of motivation and strategy in postgraduates English acquisition. *English Language Teaching*, 2(3), 93-97. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1083053.pdf>
- Gervacio, H. y Castillo, B. (2021). Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento académico universitario durante la transición a la educación virtual. *Revista Pedagógica*, 23, 1-29. <https://bell.unochapeco.edu.br/revistas/index.php/pedagogica/article/view/6153>
- Hernan, P. (2016). *Uso del programa Rosetta Stone para mejorar la pronunciación del inglés en los estudiantes de octavo año de educación básica en el Colegio San Gabriel - Unidad Educativa de Quito durante seis semanas del año 2015* [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio de Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/5841>
- Johnston, H. (2014). The Mechanisms of Emotion in Violent Protest. En L. Bosi, D. Chares y S. Malthaner (eds.), *Dynamics of Political Violence. A Process-Oriented Perspective on Radicalization and the Escalation of Political Conflict* (pp. 27-50). Londres: Ashgate.
- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Espasa Calpe.
- Kara, A. (2009) The Effect of a 'Learning Theories' Unit on Students' Attitudes Toward Learning. *Australian Journal of Teacher Education*, 34(3). <http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2009v34n3.5>
- Lazo, G. (2019). *Attitudes towards the use of online Rosetta Stone Platform and Academic performance in Fifth Cycle Students of Environmental Engineering at Alas Peruanas University, Lima, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Enrique



Guzmán y Valle] Repositorio Une.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3841>

López, D. y Sánchez, A. (2019). Diagnóstico y percepciones sobre el aprendizaje del idioma inglés. *Educación y Ciencia*, (23), 415-425.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10281

McLeod, D. (1992). Research on affect in mathematics education: Areconceptualization. En Douglas A. Grouw (Ed), *Handbook of research on mathematics teaching and learning* (pg 575-598). Macmillan

Merchàn, L. y Pazmiño, E. (2021). *Entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico en los estudiantes de educación básica de la Escuela Sebastián de Benalcazar, las Naves. 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10791/P-UTB-FCJSE-EBAS-000357.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. Editorial Iberoamericana.

Orgaz, F., Moral, S. y Domínguez, C. (2018). Actitud y percepción estudiantil con el uso de la tecnología en la universidad. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 253- 299.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a06v6n2.pdf>

Pulido, F y Herrera, F. (2017). La Influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1).
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212017000100029

Peña, L. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

Ramirez, A., Jiménez, S., Martinez, Y., Juárez, R y Solis, J. (2022). El impacto de la pandemia en estudiantes de nivel secundaria en Sinaloa, México. *Revista*



Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 12(24).
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/download/1166/3427/>

Ricoy, M. y Pérez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 385-409.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-66662016000200385

Vann, R. & and Abraham, R. (1985) *Learner strategies*. JSTOR.
<https://www.jstor.org/stable/3586898?origin=crossref>

Zainolm, M., Mohammadi, M & Alzwari, H. (2012). EFL Students' Attitudes towards Learning English Language: The Case of Libyan Secondary School Students. *Asian Social Science*, 8(2), 119-134. <http://dx.doi.org/10.5539/ass.v8n2p119>

