

Competencias digitales en profesores universitarios de idiomas

Digital skills in university language teachers

Paul Cesar Chiri Saravia¹ 
pchiri@une.edu.pe

Hermis Tolentino Quiñones² 
Htolentinoq@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle^{1,2}

Resumen

En la actualidad las herramientas digitales son de gran utilidad en el aprendizaje del idioma inglés además de ser muy innovador en una era tecnológica en donde el uso de estas herramientas es imprescindible en todas las actividades profesionales. Sin embargo, muchas de las instituciones educativas no han implementado adecuadamente esta estrategia tecnológica, a pesar de que es muy necesaria, dado que no cuentan con espacios físicos requeridos para la organización de estas herramientas digitales, ni para las instalaciones de salas de informática.

Palabras claves: Alfabetización digital, competencias, herramientas digitales y profesores.

Abstract

Currently, digital tools are very useful in learning the English language as well as being very innovative in a technological era where the use of these tools is essential in all professional activities. However, many of the educational institutions have not adequately implemented this technological strategy, even though it is very necessary, since they do not have the physical spaces required for the organization of these digital tools, nor for the installation of computer rooms.

Keywords: Digital literacy, skills, digital tools and teachers.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Introducción

Garantizar una educación que sea inclusiva, equitativa y de gran calidad y que promueva oportunidades para aprender a lo largo de toda la vida para todos los ciudadanos, es el propósito principal en un contexto donde gran parte de los niños del mundo no estudian y concurren a su centro educativo. La educación de calidad es uno de los 17 metas para cambiar la educación, estos propósitos se eligieron en la Agenda 2030 respecto del Desarrollo Sostenible que la ONU adoptó en 2015 (ONU, 2015).

En el informe de la Organización de las Naciones Unidas (2020), se afirmó que la falta de conexión, capacidad y habilidades digitales son los problemas primordiales. En Brasil, el 41% de los maestros no tienen recursos digitales para la enseñanza, en Ecuador el 54% le faltan destrezas digitales para la dimensión: resolución de dificultades, en México más del 50% de maestros de 25 a 54 años poseen capacidades de bajo nivel, el 57% del profesorado latinoamericano les falta colaborar o continuar en programas de aprendizaje continuo.

Martín, et al (2022) estudiaron las percepciones de los maestros respecto de sus destrezas mediáticas y el empleo de las tecnologías. En esta investigación emplearon como población 402 maestros, el diseño fue transversal método cuantitativo de tipo correlacional. Los resultados de su trabajo afirman que los maestros se perciben insuficientemente capacitados en estas habilidades ya que en todas ellas el nivel auto percibido es bajo, sin embargo, consideran que son destrezas esenciales para los profesores. Estos resultados muestran una necesidad formativa de los maestros para poder atender las fuertes necesidades de una educación ubicada en los entornos virtuales.

Romero-Hermoza (2021) estudio fundamentos de las habilidades en tecnologías en los maestros. El método empleado fue la revisión sistemática. Se revisaron 441 investigaciones. Los datos dieron como conclusión que las destrezas en las TIC son las habilidades que facultan a las personas para utilizar medios digitales en los diversos contextos conforme a sus cualidades, la teoría conectivista posee una vinculación con las destrezas en las tecnologías, ya que el profesorado desarrolla un sistema de interacción que le posibilita organizar una red de aprendizaje, por eso el profesor debe comprender, emplear, y vincular los medios y entornos virtuales. En ese sentido, el



propósito de este manuscrito es analizar algunas de las competencias digitales que deben dominar los maestros universitarios de idiomas.

Competencias digitales

En la competencia digital se integran fundamentalmente factores unidos a la alfabetización de la información, manejo de herramientas tecnológicas y digitales, así como, algunos factores cognitivos, comunicativos, éticos y legales (Flores-Lueg & Vila, 2016).

Diferentes autores (Gisbert, et al, 2011; Gutiérrez, 2014; Larrazt, 2012;) consideran a las destrezas digitales como el logro de conocimientos, técnicas y destrezas que tienen relación con la utilización del hardware de las computadoras, el software como instrumento de trabajo, de comunicación en línea y fuera de línea y de la competencia de gestión de la información. Además, el MINEDUC (2011) afirma que las competencias son “sistemas de acción complejos que interrelacionan competencias prácticas y cognitivas, conocimiento, motivación, valores, emociones que en combinación se movilizan para efectuar una acción eficaz, que tiene relación con los procesos de acceder, encontrar, conseguir, seleccionar de esta información.

El consejo de la unión europea afirma que la habilidad digital demanda un buen entendimiento y basto conocimiento acerca de la esencia y las oportunidades de las TIC en situaciones del día a día de la vida personal, laboral y social. esto implica el conocimiento de las aplicaciones esenciales, las hojas de cálculo, para guardar y administrar la información y el entendimiento de las oportunidades y los peligros que hay en la web y la comunicación por medios tecnológicos para las redes de colaboración para aprender e investigar. De la misma forma, las personas deberían entender las posibilidades que las tecnologías brindan, estas tecnologías ofrecen herramientas de ayuda para crear e innovar y estar al tanto de los temas con relación a la confiabilidad de la información y de los principios legales y éticos por los que tiene que conducirse el empleo de las TIC (Unión Europea, 2006; Lazart, 2012).

Por otro lado, Lázaro y Gisbert (2015), Unión Europea (2006), la explican la competencia digital como la habilidad de los maestros de tener un nivel de destreza digital que le posibilite emplear la tecnología con eficiencia, segura y juiciosa de modo adecuado y adaptado a sus alumnos y a los aprendizajes que éstos deben lograr.



El escenario que brindan las tecnologías está muy marcado por la presencia de Internet y, exactamente, por la llamada Web 2.0 la que está creando relevantes cambios en la manera en cómo accedemos a la información, cómo nos comunicamos, cómo interactuamos con los instrumentos digitales y con los ciudadanos y cómo estamos configurando un nuevo contexto en la sociedad (Flores Lueg, 2014).

Hay algunas dimensiones de la competencia digital que sirven como un marco referencial para el desarrollo y comprensión de la habilidad digital (Punie y Brecko 2013). Dentro de estas están consideradas:

1. Información

- ✓ Identifica, recupera y analiza información digital, adoptando una postura sobre su relevancia y objetivo.

2. Comunicación

- ✓ Determina la comunicación en entorno digitales.
- ✓ Comparte recursos y trabaja de modo colaborativa a través de medios digitales.
- ✓ Interactúa en comunidades digitales y redes sociales teniendo en cuenta la diversidad multicultural.

3. Creación de contenido

- ✓ Crea y edita nuevo contenido, el cual comprende desde el formato textual hasta el multimedia.
- ✓ Integra y reelabora contenido existente.
- ✓ Se comunica de forma creativa en las diferentes alfabetizaciones que existen.
- ✓ Comprende y agrega elementos con relación a los derechos de propiedad intelectual y de autor.

4. seguridad

- ✓ Protección y seguridad de la información.
- ✓ Protección y seguridad de la identidad digital.



Uso de las TIC en el salón de clases

Las TIC son un medio perfecto para ser usado en los procesos de enseñanza aprendizaje, dado que mejora el pensamiento matemático, la creatividad y el pensamiento crítico (Quiroga, et al., 2019). Sin embargo, su uso en el área educativa implica que los maestros y el estudiantes entiendan el proceso educativo de una forma diferente, pues demanda pasar de una educación centrada en la comunicación de contenidos a una educación dirigida a la creación de información y el conocimiento, donde ambos actores tienen que tomar un papel importante en la práctica educativa, el maestro como mediador de los procesos de enseñanza aprendizaje y el estudiante como creador de su aprendizaje (Flores Lueg, 2014), lo cual es una muestra de la relevancia que están recibiendo las tecnologías para la construcción de nuevos entornos hace que la destreza digital sea primordial para que la sociedad pueda desenvolverse en la comunidad (Esteve, 2009; Pozos y Tejada, 2018).

Autores como Velarde, et al (2017) y Quiroga, et al (2019) señalan que las TIC apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo educativo, dado que, motivan y envuelven a los estudiantes en experiencias académicas significativas. Porque en la actualidad se pueden ver salones equipados con proyectores y computadoras, en algunos casos con pizarra electrónica, aunque, no siempre se emplean de forma pedagógica, es decir, no logran combinar las tecnologías con los métodos de enseñanza y el aprendizaje logrado (Hernández et al, 2016).

Por otro lado, en cuanto a la participación de los maestros, Padilla-Hernández & Vanesa (2018) afirman que los cursos de capacitación del profesorado no son suficientes para contestar a los requerimientos de la destreza digital del profesorado. En los últimos 20 años ha crecido la importancia por la función del maestro en sacar ventaja de las TIC por parte de los profesores, investigadores y organizaciones del estado e internacionales de política educativa. La competencia digital en los maestros establece un camino de acercamiento a esta cuestión, dado que trata la competencia profesional de los docentes al integrar tecnologías digitales en su trabajo. Por ello, Pozos & Tejada (2018), asegura que el perfil digital del profesorado es importante para una capacitación con sentido, que supera determinados cursos de alfabetización en TIC más que pedagógica, sobre todo en la universidad.



Ventajas y desventajas sobre el uso de las TIC

Según Roldán, (2020). las ventajas y las desventajas de las TIC son las siguientes:

Ventajas

Mejoras en las comunicaciones: El transporte de ciudadanos y los modos de comunicarse entre personas se ha optimizado bastante gracias a la tecnología, ofreciendo una mejor facilidad en las comunicaciones en el aula o fuera de ella.

Acceso a la información: actualmente poseemos acceso a información, casi sin límites, gracias a la tecnología.

Avances en la ciencia: La construcción de nuevas máquinas, destinadas a los investigadores, ha tenido como consecuencias muchos avances y descubrimientos en campos tan relevantes como la medicina

Desventajas

Ciudadanos aislados: el uso de redes sociales en streaming ha derivado en un mayor nivel de soledad en muchas personas.

Problemas psicológicos: La continua exposición de prototipos de individuos, ha afectado psicológicamente a una parte de los ciudadanos. ocasionando depresiones.

Sedentarismo. La sociedad muestra tasas de sedentarismo muy altas dado que las personas pasan mucho tiempo en frente de las pantallas (Roldán, 2020).

En investigaciones realizadas por Plaza de la Hoz (2018), evidencia que el aprendizaje de las TIC requiere dejar tiempo a tareas y prácticas de otras cosas importantes, como las de la escuela, actividades de tiempo libre, o la socialización con las personas; señala que causan distracción de cosas más relevantes.

Por último, mencionan la inseguridad que ocasiona el acceso a internet. Así, refieren que es posible estar expuesto al público, como a los hackers, o sufrir acoso en las redes sociales.



Las TIC y el aprendizaje de lenguas extranjeras

Las TIC pueden promover el aprendizaje de lenguas extranjeras desde lo individual, como las actitudes y el pensamiento, hasta factores didácticos como los contenidos y el trabajo (Carranza, et al 2018; Arteaga, 2011). Estudios sobre este aspecto, señalan que, una de las incorporaciones de estos recursos tecnológicos en el campo académico ha ocurrido más que nada en el campo de lenguas extranjeras a través de estrategias de enseñanza que impulsan la interactividad, la motivación, eficacia, y la optimización del conocimiento en un ambiente flexible (Arteaga 2011).

Conclusiones

Se puede concluir que los problemas más habituales que se ven en el empleo correcto de las TIC's como recursos que colaboren y asistan en el aprendizaje de los docentes se vinculan con las habilidades didácticas. Sin embargo, es primordial, seguir investigando en el asunto es útil tener en cuenta la edad como un elemento que puede determinar la necesidad de prácticas de capacitaciones personalizadas para los maestros. Además, se demuestra la relevancia de estimular la capacitación continua, como una técnica para propiciar el logro de habilidades digitales en el profesorado, se evidencia que esta debe reevaluarse con el objetivo de ser más eficaz, en especial, en lo vinculado con la mejora de las destrezas didácticas necesarias para el empleo eficaz de las tecnologías de los maestros. La mejora de las habilidades puede verse afectado de manera positiva estudiando y el hecho de hacer fácil el acceso de los educadores a las TIC.

Referencias

Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura*, 3(2), 72-79.
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206/221>



- Carranza, M. D. R., Islas, C., & Maciel, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1391>.
- Esteve, F. (2009). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La Cuestión Universitaria*, 5, 58-67. <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3337/3402>
- Hernández, A., Casado, Y. y Negre, F. (2016). Diagnóstico de necesidades y uso de las TIC para la evaluación del aprendizaje en física en la Universidad de las Ciencias Informáticas. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 55, 1-17. <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/619>
- Flores-Lueg, C., & Vila, R. R. (2016). Diseño y validación de una escala de autoevaluación de competencias digitales para estudiantes de pedagogía. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (48), 209-224. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i48.14>
- Flores Lueg, C. (2014). Competencia digital docente: desempeños didácticos en la formación inicial del profesorado. *Hachetetepe. Revista científica De Educación Y Comunicación*, (9), 55-70. <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2014.v2.i9.6>
- Gutiérrez, I. (2014). Perfil del profesorado universitario español en torno a las competencias en tecnologías de la información y la comunicación. *Píxel-Bit.*, 44, 51-65. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.04>
- Gisbert, M., Espuny, C. y González, J. (2011). INCOTIC. Una herramienta para la @utoevaluación diagnóstica de la competencia digital en la Universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 15(1); 76-90. <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/15327/1/rev151ART5.pdf>
- Larrazt, V. (2012). *La competencia digital a la universidad* [Tesis Doctoral. Universitat d'Andorra]. <http://www.tdx.cat/handle/10803/113431>
- Martín, A. G., González, R. P., & Puente, C. G. (2022). Competencias TIC y mediáticas del profesorado.: Convergencia hacia un modelo integrado AMI-TIC. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (70), 21-33. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-02>



- Ministerio de Educación de Chile. (2011). Competencias y Estándares TIC para la profesión docente. <http://www.enlaces.cl/marco-decompetencias-tecnologicas-para-el-sistema-escolar/>
- Organización de Naciones Unidas (ONU) (Ed.) (2015). Objetivos de desarrollo del milenio. Informe de 2015. Naciones Unidas. <https://bit.ly/39bVitA>
- Padilla-Hernández, A. L., Gámiz-Sánchez, V. M., & Romero-López, M. A. (2018). Selección de categorías para el estudio de la evolución de la competencia digital docente del profesorado en Educación Superior. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (4). <https://doi.org/10.6018/riite/2018/327881>
- Plaza de la Hoz, J. (2017). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 491-508. <https://doi.org/10.5209/RCED.53428>
- Pozos Pérez, K. V. & Tejada Fernández, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Punie, Y. and Brecko, B., (Editors). Ferrari, A. (2013). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe, *Publications Office of the European Union, Luxembourg*. <https://doi.org/10.2788/52966>
- Quiroga, L. P., Jaramillo, S., & Vanegas, O. L. (2019). Ventajas y desventajas de las tic en la educación. Desde la primera infancia hasta la educación superior. *Revista Educación y Pensamiento*, 26(26), 77-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7178264>
- Roldán, P. N. (08 de Octubre de 2020). conomipedia. <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
- Romero-Hermoza, R. (2021). Competencia digital docente: una revisión sistemática. *Eduser (Lima)*, 8, 131-137. <https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.2033>



- The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2020). Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia. <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmanentes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>
- Unión Europea. (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. *Diario Oficial de la Unión europea*, 30(12). <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:ES:PDF>
- Velarde, A., Dehesa, J. M., López Pineda, E., & Márquez Juárez, J. (2020). Los video tutoriales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional. *EDUCATECONCIENCIA*, 14(15), 67-86. <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/160>

